

さわやかコール ご利用の流れ

～孤独感を和らげ、健康状態や安否を確認する電話訪問のサービスです～

1 電話・窓口にて依頼・お問い合わせ

まずはお問い合わせください。ご自宅に訪問する日程を調整します。



2 職員による訪問

ご自宅に訪問し、生活の状況などを伺います。
ご希望の利用する曜日や時間を話し合います。



3 担当ボランティアスタッフの選出

訪問で伺った内容を踏まえて担当するボランティアスタッフを調整します。
※調整に時間がかかる場合もありますのでご了承ください。



4 担当のボランティアスタッフを決定

担当するボランティアスタッフ・電話する曜日と時間をお知らせします。



5 利用開始

ボランティアスタッフが決められた曜日・時間にお電話します。



★ ボランティアスタッフ募集中 ★

さわやかコールご利用者へ電話をかけるボランティアです。地域で安心して暮らしていくお手伝いをしませんか？ご興味のあるかた、お問合せください。

お問合せ・申込み先
社会福祉法人川口市社会福祉協議会 福祉支援課
さわやかコール担当
〒332-0031
川口市青木 3-3-1 青木会館 2 階
電話 048-252-1294



川口市社会福祉協議会
マスコットキャラクター
社助（しゃすけ）