

令和5年度 事業報告書

社会福祉法人 川口市社会福祉協議会

目 次

事 業 報 告

1	総 括	1
2	会務の運営	2
3	会員募集と啓発事業	6
4	地区社協支援	7
5	地域福祉・ボランティア活動推進事業	8
6	共同募金配分事業	2 1
7	放課後児童クラブ事業	2 3
8	子育てサポートプラザ事業	2 6
9	ファミリー・サポート・センター事業	3 7
10	高齢者福祉事業	4 0
11	老人居宅介護等事業	4 1
12	高齢者自立支援事業	4 2
13	障害福祉サービス事業	4 2
14	障害者相談支援事業	4 3
15	手話通訳者派遣事業	4 6
16	障害者居宅サービス技術援助事業	4 9
17	福祉サービス利用援助事業（あんしんサポートねっと）	5 0
18	生活福祉資金貸付事業	5 2
19	やすらぎ会館事業	5 3
20	住民参加型福祉サービス事業	5 4
21	交通遺児育英事業	5 6
22	老人福祉センター青木たたら荘	5 8
23	居宅介護支援事業	5 9
24	地域包括支援センター	6 0
25	成年後見センター	6 4
26	生活困窮者自立相談支援事業	6 9
27	生活支援体制整備事業	7 2
28	多機関協働事業	7 4
29	アウトリーチ等を通じた継続的支援事業	7 8
30	参加支援事業	8 0
31	収益事業	8 1

事業報告

1 総括

長引いたコロナ禍を経て、地域住民が抱える地域生活課題はさらに複雑化・複合化し、特に既存の仕組みや制度では対応が困難な制度の狭間にある課題への対応が重要度を増しています。こうした状況から、国が目指す地域共生社会の理念に基づく「重層的支援体制」の整備に川口市が着手する中、本会では『アウトリーチ等を通じた継続的支援事業』『参加支援事業』を新たに受託し、市と協力して取り組む一方、本会独自の取り組みとしてコミュニティソーシャルワーカー（CSW）の活動の強化・推進を図り、課題を抱える人や地域の支援を積極的に行いました。

そのほかにも、時代の変化に合わせた地域づくりの中核的役割を担う組織として、「誰もがあんしんして暮らせる福祉のまちづくり」の理念のもと、地域住民の皆さまや地区社協、関係各機関と協働し、各種事業を進めてまいりました。

「1 第3次社協強化計画の推進と第4次計画の策定」については、第3次計画を2年延長したことに伴い、引き続き「小地域福祉活動を中心に多様なネットワークを組み、地域ニーズに寄り添う社協」をめざして、組織及び事業の強化を図りました。また、第4次計画については計画策定のために3つの作業部会を立ち上げ、令和6年度中での完成に向け策定作業を開始しました。

「2 第2期かわぐち市民活動プランの促進と第3期活動プランの策定」については、「孤立防止」と「居場所づくり」に取り組む団体等へ必要な支援を行うとともに、「居場所」となる地域拠点づくりに注力しました。また、孤立防止を目標に「人材育成」「居場所づくり」「ネットワークの強化」を柱とした第3期活動プランが完成しました。

「3 包括的な支援体制構築に向けた取り組み」では、高齢者・障害者・子育て家庭や生活困窮者などからの相談を受ける社協内各セクションにおいて、相談援助技術の向上を図り、川口市とともに包括的な相談支援体制の構築に取り組みました。

「4 CSWの活動強化」については、CSWの活動エリアを市内全域に拡大し、制度の狭間にある複雑化・複合化した課題を抱える世帯の生活課題の解決に向けて、更なる個別支援と地域支援の強化に取り組みました。また、「多機関協働事業」と連携して支援が届いていないケースへのアウトリーチや社会参加の支援を行いました。

「5 情報発信の充実と会員会費の拡充」として、ホームページやX（旧Twitter）による情報発信のほか、市内で開催するイベントへの参加を通じて知名度の向上に努めるとともに、主に賛助会員の拡充に向けて、積極的に取り組みました。

「6 安定した社協経営基盤の維持」については、適正な収支バランスを維持すべく必要な検証や見直しに努めました。

2 会務の運営

(1) 理事会の開催

①第1回理事会

令和 5年 6月 8日(木) 出席者 理事12人 監事2人

議案第1号 令和4年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算専決処分の承認について

議案第2号 令和4年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会公益事業区分補正予算専決処分の承認について

議案第3号 令和4年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会事業報告について

議案第4号 令和4年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会収支決算報告について

議案第5号 令和5年度障害者居宅サービス技術援助事業の受託に係る専決処分の承認について

議案第6号 令和5年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算専決処分の承認について

議案第7号 会長及び川口市長間の同一名義での契約等に係る専決処分の承認について

議案第8号 役員任期満了に伴う新任候補者の選出について

議案第9号 令和5年度第1回評議員会(定時評議員会)の招集について

②第2回理事会

令和 5年 6月23日(金) 出席者 理事13人 監事2人

議案第10号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会会長の選定について

議案第11号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会副会長の選定について

議案第12号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会常務理事(業務執行理事)の選定について

③理事会(会議省略)

令和 5年10月16日(月) 同意者 理事14人 監事2人(各全員)

議案第13号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会評議員候補者の推薦について

議案第14号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会令和5年度第1回評議員選任・解任委員会の開催について

④理事会(会議省略)

令和 6年 1月 9日(火) 同意者 理事14人 監事2人(各全員)

議案第15号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について

⑤第3回理事会

令和 6年 3月15日(金) 出席者 理事11人 監事2人

- 議案第16号 令和5年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算専決処分の承認について
- 議案第17号 令和5年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会公益事業区分補正予算専決処分の承認について
- 議案第18号 令和5年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算について
- 議案第19号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会定款の一部変更について
- 議案第20号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会事務局組織及び職制に関する規程の一部改正について
- 議案第21号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
- 議案第22号 役員等賠償責任保険の契約について
- 議案第23号 令和6年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会事業計画及び収支予算について
- 議案第24号 会長及び川口市長間の同一名義での契約等について
- 議案第25号 令和5年度第2回評議員会の招集について

(2) 評議員会の開催

①第1回評議員会(定時評議員会)

令和 5年 6月23日(金) 出席者 評議員28人 理事2人 監事1人

- 議案第1号 令和4年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算専決処分の承認について
- 議案第2号 令和4年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会公益事業区分補正予算専決処分の承認について
- 議案第3号 令和4年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会事業報告について
- 議案第4号 令和4年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会収支決算報告について
- 議案第5号 令和5年度障害者居宅サービス技術援助事業の受託に係る専決処分の承認について
- 議案第6号 令和5年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算専決処分の承認について
- 議案第7号 役員の選任について

②第2回評議員会

令和 6年 3月29日(金) 出席者 評議員28人 理事2人

議案第8号 令和5年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算
専決処分の承認について

議案第9号 令和5年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会公益事業区分補正予算専決
処分の承認について

議案第10号 令和5年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算
について

議案第11号 社会福祉法人川口市社会福祉協議会定款の一部変更について

議案第12号 令和6年度社会福祉法人川口市社会福祉協議会事業計画及び収支予算につ
いて

(3) 評議員選任・解任委員会の開催

令和 5年11月22日(水) 出席者 評議員選任・解任委員5人

・評議員の選任について

(4) 地域福祉推進委員会の開催

①委員会の開催

・令和 5年 8月29日(火) 出席者 12人

・令和 6年 2月13日(火) 出席者 11人

・令和 6年 3月22日(金) 出席者 11人

②障害福祉活動支援助成金の交付

財団法人長谷川身体障害者福祉財団の寄附金を原資に、市内障害者施設及び団体への支援を目的とする障害福祉活動支援助成金の審査を行い、交付した。

種別	助成施設・団体名	助成内容	助成額(円)
備品購入	特定非営利活動法人友垣の里	・丸椅子 12脚 ・空調服 3着 ・二槽式洗濯機 1台	60,000
	社会福祉法人ごきげんらいぶ 多機能型事業所 らいぶ	・真空パックシーラー 1台 ・ラベルプリンター 1台	100,000
	一般社団法人からふる 就労継続支援B型 Colorful Design Works	・レーザー彫刻機 1台	88,000
	川口手話サークル友の会	・三脚 1台 ・ビデオカメラ 1台	50,000
	川口朗読奉仕の会	・ノートパソコン 1台	99,000
	特定非営利活動法人めだかふぁみりい	・A3プリンター 1台	30,000
	社会福祉法人あかぼり福祉会 就労継続支援B型・生活介護 ゆりヶ丘学園	・空気清浄機 3台 ・血圧計 1台 ・福祉用イス 1脚 ・玄関イス 1脚	92,000
	特定非営利活動法人ネットワークあゆみ 就労継続支援B型 ネットワークあゆみ(朝日東)	・ぼんじゅう本体 14個 ・ぼんじゅうふた 2枚 ・中型静音樹脂台車 1台 ・デジタルスケール2kg 4個 ・デジタルスケール5kg 1個 ・メタルシェルフ 1台	93,000
埼玉県心臓病の子どもを守る会	・血圧計 2台 ・パルスオキシメーター 2個 ・家庭用プラネタリウム 2台 ・プリンター 1台	100,000	
社会福祉事業	特定非営利活動法人ヒールアップハウス 就労継続支援B型 晴れ晴れ	ドラムサークルを通じた利用者と地域に住む高齢者との交流イベント	100,000
合計			812,000

3 会員募集と啓発事業

(1) 会員募集活動

幅広い市民の参加と協力を基盤とした社協運営を図るため会員制度を実施し、各会員の加入促進を図りながら募集活動を行った。

会員種別	会費 (1口) (円)	会員数 (件)	口数 (口)	金額 (円)
個人会員	1,000	12,439	13,023	13,023,000
賛助会員	5,000	522	994	4,970,000
施設・団体会員	2,000	62	114	228,000
合計				18,221,000

※個人会員会費と賛助会員会費の50%は、会員の居住地(所在地)の地区社会福祉協議会の福祉活動費として交付した。(交付額についてはP7を参照)

(2) 広報誌の発行

「社協だより」 776,000部(年4回 季刊発行)

(3) ホームページの公開及びX(旧Twitter)による福祉情報等の発信

①ホームページ年間閲覧数 53,282件

②X(旧Twitter)による情報発信

年間投稿数 319回 新規フォロワー数 321件(総数 1,296件)

(4) マスコットキャラクター「社助」によるPR

着ぐるみ出演及び貸し出し数(社協事業) 19回

(5) 社協PRブースの出展(川口市・市社協主催イベント等)

- ・第43回たたら祭り
- ・第22回ボランティア見本市
- ・川口市市産品フェア2023

(6) 福祉協力店の実施

「誰もがあんしんして暮らせる福祉のまちづくり」を推進するため、市内に店舗を有する商店や企業、事業所の協力により、地域福祉の啓発及び推進を図ることを目的とする福祉協力店を設置した。

新規	終了	設置数
1	0	31

(7) 社会福祉士実習生の受け入れ

社会福祉士養成の指定科目である相談援助実習に協力し、下記の養成校の実習生を受け入れた。

養成校名	人数
学校法人敬心学園日本福祉教育専門学校	1

(8) 「社協PRポスター」の作製及び掲示

社会福祉協議会及び社会福祉について広く市民に理解していただくため、ポスターを作製し掲示を行った。

- ・掲示総数 75部（公共施設 65部、鉄道会社 10部）

4 地区社協支援

(1) 地区社会福祉協議会連絡協議会の開催

- ・令和 5年 6月20日（火） 出席者 14人
- ・令和 5年10月24日（火） 出席者 16人
- ・令和 6年 1月19日（金） 出席者 16人
- ・令和 6年 3月19日（火） 出席者 10人

(2) 地区社協活動交付金の交付

地区社会福祉協議会に対し、下表の内訳のとおり地区社協活動交付金を交付した。 [単位：円]

内訳		第1期(6月)	第2期(9月)	第3期(1月)	追加分	合計
A	令和5年度に地区で取りまとめた個人会員会費・賛助会員会費の50%	3,500,500	4,256,500	1,044,000	31,000	8,832,000
B	令和4年度に地区で取りまとめた赤い羽根共同募金実績額の39.5%	9,438,000	0	0	0	9,438,000
合計		12,938,500	4,256,500	1,044,000	31,000	18,270,000

※Aは第1期に5月までの実績分を、第2期は6月から8月の実績分を、第3期は9月から12月の実績分を交付した。（1月以降の実績は随時追加分として交付）

※Bは第1期に全額を交付。

(3) 地域福祉推進員の育成・活動支援

地域の多様な人材の発掘及び活用を図り、地域と密着して計画を推進する地域福祉推進員の配置を進めるとともに、その活動の支援を行った。

①地域福祉推進員数

19地区 計 165人

②第8期地域福祉推進員委嘱式・研修会

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年 5月24日(水)	第8期地域福祉推進員委嘱式・研修会 説明 「地域福祉推進員の役割・地区社協活動の再開に向けて」 研修 「健康講師派遣事業・出前講座について」 講話 「アンガーマネジメント」 講師 島貫 雄太 氏 体験 「楽しくできる体操・ストレッチ」 講師 中務 まゆら 氏	114
令和6年 2月29日(木)	令和5年度第2回地域福祉推進員研修会 テーマ 「孤立のない地域をめざして ～コロナ禍を経てのリスタート～」 研 修 「地区社協活動について」 新郷地区社協「ふれあいサロン」 説明者 新郷地区地域福祉推進員 鳩ヶ谷地区社協「みんなの居場所づくり事業」 説明者 川口市社会福祉協議会 鳩ヶ谷地区担当職員 研 修 「社協の事業紹介」 説明者 川口市社会福祉協議会 地域福祉課職員・福祉支援課職員	91

5 地域福祉・ボランティア活動推進事業

かわぐちボランティアセンターを拠点として、小地域福祉活動やボランティア活動に対する市民の関心と理解を深めるとともに活動を支援し、魅力ある福祉のまちづくりを推進した。

(1) 地域福祉活動の推進

①川口市地域福祉活動計画「かわぐち市民活動プラン」の推進・進行管理

かわぐち市民活動プランの推進状況に関する確認・評価と提言などを行う、かわぐち市民活動プラン推進委員会の運営を行った。

- ・令和 5年 7月18日(火) 出席者 10人
- ・令和 5年10月19日(木) 出席者 9人
- ・令和 6年 1月30日(火) 出席者 11人
- ・令和 6年 3月12日(火) 出席者 10人

②第3期かわぐち市民活動プランの策定

かわぐち市民活動プラン推進委員会において、現行計画の見直しを進め、第3期かわぐち市民活動プランを策定した。

③地域福祉活動に対する助成

ア ふくしのまちづくり助成金

地域活動団体による第2期かわぐち市民活動プランの活動計画に関わる事業に対して助成金を交付した。

コース	助成団体名	助成事業	助成額 (円)
立ち上げ支援	楽楽サロン	楽楽サロン	1,121
	Coasis～コアシス～	Coasis～コアシス～	97,317
	寺子屋日本語教室	寺子屋日本語教室	13,488
	本三いきいきサロン	本三いきいきサロン	97,690
継続支援	芝地区不登校親の会～SHIBA BASE～	芝地区不登校親の会～SHIBA BASE～	24,000
	いきいき美活体操幸栄チーム	いきいき美活体操	30,000
	いきいき美活体操栄二チーム	いきいき美活体操栄二チーム	26,918
	中央きずなチーム	おしゃべりきずなサロン	2,425
	フードドライブさんと～く	フードドライブ事業	30,000
	いきいき元郷の会	いきいき元郷の会	30,000
	ぷらっとほーむ ～かわぐち不登校ネットワーク～	不登校理解の促進・居場所づくり事業	25,827
	NPO木曜サロン	木曜サロン	30,000
	わくわくいきいき体操クラブ	わくわくいきいき体操クラブ	18,504
	根岸いきいきサロン	根岸いきいきサロン	30,000
	ぽっぽカフェ	ぽっぽカフェ	30,000
	盛人シニアライフサポーター協議会	里公民館サロン	29,910
	ふれあいいきいきサロン芝園	ふれあいいきいきサロン芝園	6,295
	宿題クラブ	学習支援教室 宿題クラブ	3,183
合計			526,678

イ かわぐち市民活動プラン助成金

地区社会福祉協議会が行う地域拠点の整備に関わる事業に対して助成金を交付した。

助成団体名	助成事業	助成額 (円)
鳩ヶ谷地区社会福祉協議会	みんなの居場所づくり事業	100,000

④CSWによる地域づくり支援

地域づくりを進めるための専門職として、ボランティアセンターにCSWを配置し、令和5年度からは市内全域に活動エリアを広げて、個別支援及び地域支援に取り組んだ。

ア 個別支援

地域のなかで、制度の狭間にある課題や重層的な課題を抱えている世帯に対する支援を行った。

・新規個別支援世帯数 合計 30世帯

支援内容	障害・病気	不登校・引きこもり	生活困窮	精神疾患
世帯数	2	5	9	2

複合	孤立	その他
3	2	7

・個別支援活動件数 合計 1,112件

活動内容	個別支援（直接）	個別支援（間接）	その他
件数	571	335	206

イ 地域支援

個別支援を通じてCSWが把握した地域課題の解決を図るために地域支援に取り組んだ。

・地域拠点活動

個別支援により把握した、孤立感を感じているかたや不登校児童・生徒、困りごとを抱えているかたを対象に居場所づくりの活動を開催した。

活動名	開催数（回）	参加者延数（人）
みんなの居場所「第2春香苑カフェ」（南平エリア）	12	143
みんなの居場所「ラブグリサロン」（中央エリア）	23	89
みんなの居場所「クレオンハウス」（西エリア）	7	7
みんなの居場所「ルミナリエの間」（北エリア）	9	83
みんなの居場所「ぼっぼふぁ〜む」（中央エリア）	14	218

・地域支援活動件数 合計 157件

地域で居場所づくり活動に取り組む団体等に対し支援を行った。

支援内容	活動相談	立ち上げ支援	運営支援	その他
件数	19	9	17	112

ウ 若者LINE相談

若者が気軽に相談できるようにLINEを活用した相談窓口を開設し、市内の小・中学校及び川口市立高等学校の児童・生徒にPR用クリアファイルを配布するとともに、関係機関等にPRチラシを設置するなど周知を行った。

- ・登録者数 168人
- ・相談者数 68人

⑤こども食堂・フードパントリー実施団体への支援

社会的孤立の防止を目的に、市内で活動するこども食堂及びフードパントリー実施団体（24団体）が集う情報交換の場として、こども食堂・フードパントリーネットワーク会議を1回開催したほか、運営に関する相談やボランティア希望者の仲介等、活動の支援を行った。

⑥フードドライブ

食品ロスの削減の促進並びに生活困窮者への支援を目的として、かわぐちボランティアセンターを窓口としてフードドライブを実施した。

- ・提供件数 93件
- ・提供点数 2,262点

⑦地域づくり支援事業（健康講師派遣事業）

地域づくり支援事業のメニューのひとつとして、地区社協サロンやその他市民が集まる行事等に健康の維持・増進に関する講習等を行う講師を派遣・紹介する健康講師派遣事業を実施した。

- ・講師登録数 27人
- ・派遣件数 16団体 53件
- ・紹介件数 6団体 10件

(2) ボランティア活動の推進

①ボランティアセンターの運営

ア かわぐちボランティアセンター運営スタッフ委員会の開催

- ・令和 5年 5月 26日（金） 出席者 10人
- ・令和 5年 11月 17日（金） 出席者 7人
- ・令和 6年 3月 8日（金） 出席者 7人

イ ボランティア育成・啓発

ボランティアの育成のため体験講座を開催し、以後、参加者に対し体験の場を提供した。

また、ボランティアセンター運営スタッフ委員・個人ボランティア登録者に対し、講座を開催した。

・ボランティア体験講座

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年9月28日(木)	講座 ・ボランティアの心構え ・ボランティア保険の説明 ・15団体のボランティア紹介	20
令和5年10月6日 ～11月18日	ボランティア体験 ・オレンジカフェ ・634サイクリング倶楽部 ・川口コミュニティ映像研究会 ・神根日本語ふれあい広場 ・講座手伝い ・ボッチャの集い ・ぽっぽふぁ～む ・ぼらんていあ川口編集員 ・ルミナリエの間 ・青木いきいきスマイル百歳体操 ・STT(サウンドテーブルテニス)手伝い ・男の料理教室	延20

・かわぐちボランティアセンター運営スタッフ委員研修兼個人ボランティア登録者ステップアップ講座

開催日	内容	参加者数(人)
令和6年2月27日(火)	講座・ワークショップ 「性の多様性の理解～正しく知ることからはじめよう～」 講師 特定非営利活動法人 レインボーさいたまの会 佐々木 りん 氏 橋本 優樹 氏	17

ウ ふれあいいきいきサロン

高齢者や障害者、地域住民等、誰でも自由に参加できる場所を提供し、ボランティア活動を通して社会参加を促すことを目的に開催した。

(毎月第4木曜日 10時～12時)

場所	開催数(回)	参加者数(人)
かわぐち市民パートナーズステーション会議室	12	159

エ ボランティア相談

ボランティアコーディネーターが、ボランティア相談を行った。

相談場所	相談日	開所日数
かわぐちボランティアセンター	毎週火～日曜日	298

- ・ボランティア相談 414件（その他の相談 2,269件）

オ ボランティアセンター利用状況

- ・登録ボランティア数（個人） 92人
- ・登録ボランティア数（団体） 233団体
- ・部屋利用件数（人数） 青木ボランティアルーム 148件（582人）
鳩ヶ谷ボランティアルーム 119件（591人）

カ ボランティア保険

ボランティア活動中の様々な事故によるけがや賠償責任を補償するボランティア保険の加入手続き等を行った。

- ・ボランティア活動保険 3,713人
- ・ボランティア行食用保険 258件 29,926人
- ・事故報告 9件

キ ボランティアの連携・ネットワーク支援

- ・川口市ボランティア団体連絡協議会に対する協力

②福祉教育の推進

ア ボランティアマインド推進校指定事業

ボランティアマインドの育成を図ることを目的に、市内の学校に対して助成金を交付した。

- ・指定学校数 15校（小学校 13校、中学校 2校）
- ・助成金額 440,000円

イ 学校福祉体験授業への協力

- ・ボランティア学習・福祉教育情報連絡会議

川口市教育局との共催により市内の小・中学校の福祉教育担当教諭を対象とした会議を開催した。

開催日	内容	参加者数（人）
令和 5 年 5 月 15 日（月）	講義 「令和 5 年度 ボランティア・福祉教育における方向性について」 講師 川口市教育局学校教育部指導課 指導主事 譜久村 航 氏 講義 「川口市における福祉教育について」 講師 川口市社会福祉協議会 かわぐちボランティアセンター職員 事例発表 講師 芝中央小学校 教諭 佐々木 善洋 氏 福祉教育体験 講師 福祉教育推進員	49
令和 6 年 2 月 21 日（水）	事例発表 講師 新郷小学校 教諭 齋藤 尋 氏 吉田 友理恵 氏 グループワーク「福祉教育について」 講義 「令和 6 年度 ボランティア・福祉教育における方向性について」 講師 川口市教育局学校教育部指導課 指導主事 譜久村 航 氏	33

ウ 福祉教育推進員制度

市内の各校において福祉体験学習への指導・実施協力を行う福祉教育推進員に 25 人が登録した。（令和 5 年度福祉教育推進員養成講座）

- ・福祉教育推進員定例会 11 回（参加者延数 172 人）
- ・ボランティア学習・福祉教育情報連絡会議の協力

エ 福祉体験学習への協力・援助

市内小・中・高等学校の総合的学習の時間や地域などで行う福祉体験（車いす、アイマスク、高齢者疑似体験、当事者講演など）の実施協力と援助を、福祉教育推進員とボランティア団体で行った。

・福祉体験学習に関する相談・体験実施延数

種別	依頼数（件）	実施数（件）	参加体験者数（人）
学校	65	63	6,449

・福祉体験への協力・援助活動

福祉教育推進員	ボランティア・当事者団体	当事者
25回 (活動延人数 226人)	35回 (活動団体数 4団体)	3回 (活動人数 1人)

・福祉体験への協力・援助活動件数

講話・STT体験 (視覚障害)	講話・体験 (パラスポーツ)	車いす アイマスク	点字体験	手話体験	ボッチャ 体験
10	3	25	7	9	9

・学校や団体等への備品貸し出し延数

車いす	297台	疑似体験用ベスト	533着	足首おもり	892個
ひじ・ひざサポーター	681個	アイマスク	3,087枚	点字器	778器
白杖	77本	ゴーグル	318個	ボッチャ	16セット

オ 出前講座

市民が福祉について学ぶ機会を増やすことを目的に、市内の団体や企業、学校などにボランティアセンターの職員を派遣し、出前講座を行った。

講座内容	実施数（件）
ボランティア入門	1
地域福祉入門	4
災害ボランティア	5
障害者スポーツ	4
合計	14

③青少年ボランティア育成委員会及びボランティア見本市実行委員会の運営・事業実施（市民と川口市協働推進課との協働事業）

ア 青少年ボランティア育成委員会及び青少年ボランティア育成事業

川口市社協（かわぐちボランティアセンター）と川口市（協働推進課）と市民の3者協働で「青少年ボランティア育成委員会」を設立し、次代を担う子どもたちのボランティアマインドの向上を目的に各種事業を実施した。

- ・青少年ボランティア育成委員会 4回開催

・ボランティアスクール（彩の国ボランティア体験プログラム合同実施）

開催日	内容	参加者数（人）
令和 5 年 7 月 22 日～ 8 月 13 日	・ 青少年ボランティアスクール 中学・高校・専門・大学生など 25 歳以下の青少年を対象とした、施設・団体でのボランティア体験（72 コース）	432
7 月 25 日～ 8 月 2 日	・ 夏休みこどもボランティアサロン 小学生を対象とした、ボランティア団体でのボランティア体験（11 プログラム）	174
8 月 25 日（金）	・ 川口市青少年ボランティア大会 青少年ボランティアスクールと夏休みこどもボランティアサロンの修了式を行い、夏休みのボランティア体験を総括した。	209

・通年ボランティア事業の実施

開催日	対象	内容	参加者数（人）
令和 5 年 11 月 11 日（土）	中学生以上	・ ふれあい農園活動 高齢者施設の協力による農園での収穫作業と地域住民とのふれあい交流	1
11 月 12 日（日）	中学生以上	・ 荒川のゴミ拾い活動 ゴミ拾いと生態調査や水質調査を通じた SDG s の観点での学習	10

・青少年ボランティア部

青少年の継続的なボランティア活動の場の確保や育成を目的に実施した。

部員数 48 人（中学生 18 人、高校生 17 人、大学生 11 人、社会人 2 人）

・定例活動

活動日	内容	参加者数 (人)
令和 5 年 4 月 8 日 (土)	古切手の整理と年間計画	11
5 月 13 日 (土)	高齢者疑似体験	6
6 月 10 日 (土)	ボッチャ体験	9
7 月 16 日 (日)	こども食堂	6
8 月 24 日 (木)	カーレット体験	5
8 月 25 日 (金)	ボランティア大会 (司会・受付)	9
9 月 9 日 (土)	つどいの広場	7
10 月 21 日 (土)	街頭募金活動	7
11 月 18 日 (土)	プラットフォーム (福祉教育) ボラ部編集会議 (動画編集)	6
12 月 16 日 (土)	街頭募金活動	5
令和 6 年 1 月 13 日 (土)	障害者差別解消法についてとヤングケアラーの理解 ボラ部紹介動画鑑賞会	5
2 月 10 日 (土)	避難所運営ゲーム (HUG)	10
3 月 9 日 (土)	ボラ部チラシの封入作業 1 年間の振り返り	14

・ボランティア依頼

活動日	内容	参加者数 (人)
令和 5 年 4 月 22 日 (土)	みんなの居場所「第 2 春香苑カフェ」(地域拠点活動)	3
5 月 13 日 (土)	ボラ部編集会議	3
5 月 27 日 (土)	みんなの居場所「第 2 春香苑カフェ」(地域拠点活動)	1
6 月 10 日 (土)	ボラ部編集会議	4
6 月 24 日 (土)	みんなの居場所「第 2 春香苑カフェ」(地域拠点活動)	5
	ボラ部編集会議	7
7 月 22 日 (土)	みんなの居場所「第 2 春香苑カフェ」(地域拠点活動)	3
9 月 16 日 (土)	ボラ部編集会議 (動画編集)	1
10 月 7 日 (土)	ボランティア見本市 (司会・着ぐるみ)	3
10 月 21 日 (土)	ボラ部編集会議 (動画編集)	3
	みんなの居場所「クレオンハウス」(地域拠点活動) PR チラシ校正	
令和 6 年 2 月 3 日 (土)	ボランティア大会の打ち合わせについて ボランティアスクールのナレーション録音	5

イ ボランティア見本市

ボランティア団体が一堂に会し、それぞれの団体が活動の紹介とアピールを行うことで、市民のボランティア活動に対する関心の増進と参加のきっかけになるよう、市民によるボランティア見本市実行委員会を中心に、川口市社協（かわぐちボランティアセンター）と川口市（協働推進課）が協働して実施した。

開催日	参加団体	内容	来場者延数(人)
令和 5 年 10 月 7 日 (土)	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティアブース 43 団体 ・ 動画配信団体 17 団体 ・ ステージ 14 団体 	1 ボランティア体験プログラム 【A】 手話体験・折り紙体験・ 看護師体験・街頭募金 【B】 盲導犬体験・カーレット 体験 2 ステージ (サテライト会場: ララガーデン川口) 3 クイズラリー 4 PR 隊	7,000

④ 青少年ボランティア育成委員会への助成

青少年ボランティア育成委員会に対し、青少年ボランティアの育成を目的とした総合的な事業を実施するための助成金を交付した。

- ・ 助成金額 650,000円

⑤ ボランティアに関する広報・情報発信

ア 情報紙「ぼらんていあ川口」の発行 6,000部（年4回発行）

市内の学校、支所、公民館、地域包括支援センター、登録ボランティア、福祉協力店、施設などへ配布した。

イ ボランティアセンターホームページ

ホームページをリニューアルし、ボランティア募集や講座、イベント、助成金、登録団体の紹介などの情報を発信した。

⑥災害ボランティアセンターに関すること

ア 災害ボランティア登録者の養成

被災時に災害ボランティアセンターを円滑かつ迅速に開設・運営できる体制作りを進めるため、登録者の養成講座を実施し、講座修了者のうち7人が新たに登録した。

(登録者数 71人)

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年 11月26日(日)	講義 「災害ボランティアと災害ボランティアセンターについて」 「災害ボランティア登録者マニュアルについて」 講師 川口市社会福祉協議会 かわぐちボランティアセンター職員	9

イ 災害ボランティア登録者のフォローアップ講座

災害ボランティア登録者の知識を深めるとともに、登録者同士のネットワーク形成・相互理解を図ることを目的に講座を実施した。

開催日	内容	参加者数(人)
令和6年 1月21日(日)	講義 「災害ボランティア登録者マニュアルについて」 講師 川口市社会福祉協議会 かわぐちボランティアセンター職員 講話 「水害が起きた時のボランティア活動について～令和5年6月大雨災害時における越谷市災害ボランティアセンターの場合～」 個人作業及びグループワーク 「川口市で水害が発生した場合の活動について」 ロールプレイ 「水害現場での活動体験(現地調査)」 講師 越谷市社会福祉協議会 地域福祉課 ボランティアセンター 鈴木 志穂 氏 協力 川口市市民生活部 協働推進課 第一生命保険株式会社 さいたま市社会福祉協議会 蕨市社会福祉協議会	29

ウ 職員向け災害ボランティアセンター設置・運営訓練

災害ボランティアセンター立ち上げ時において、職員が機能的に動けるように訓練を通して流れの理解を深めることを目的に開催した。

開催日	内容	参加者数 (人)
令和 6 年 1 月 28 日 (日)	説明 「災害ボランティアセンターについて」 「災害ボランティアセンターの初動体制及び各班の動きについて」 訓練 「設置・運営訓練」	51

エ 令和 5 年 6 月台風 2 号被害における災害ボランティアセンター運営支援

災害時の相互支援に関する協定に基づく埼玉県社会福祉協議会からの依頼により、被災地に職員を派遣した。

派遣期間	派遣先	派遣職員数 (人)
令和 5 年 6 月 13 日～ 6 月 15 日	越谷市災害ボランティアセンター	1

⑦障害者の社会参加促進を目的とした、障害者と市民の交流の場の提供及び自立の支援

障害者と市民の交流促進と障害者の自立支援を目的とする市内障害者施設・団体とボランティアによる協働事業である「カフェ&ふれあいショップふらっと」を支援し、喫茶コーナーや参加施設・団体の製作物品の展示・販売など運営の円滑化・適正化に協力した。

〈令和 5 年度カフェ&ふれあいショップふらっと事業内容〉

ア 業務内容

場所	キューポ・ラ本館棟 5 階中央図書館内
営業日数	288 日 (月曜日、第 3 金曜日、年末年始を除く)
参加施設数	障害者施設：18 施設
年間ボランティア活動人数	延 577 人
取扱額	喫 茶 部 門 3,448,235 円 展示販売部門 6,711,242 円 合 計 10,159,477 円

イ 委員会等の開催

- ・カフェ&ふれあいショップふらっと運営委員会 6 回
- ・カフェ&ふれあいショップふらっと実行委員会 12 回

6 共同募金配分事業

令和4年度赤い羽根共同募金及び令和5年度地域歳末たすけあい運動の募金実績に基づく配分金により、配分事業を実施した。

(1) 赤い羽根共同募金による事業

- ・地区社協活動等助成事業など

事業等名称	金額（円）	備考
地区社協活動交付金（※再掲）	9,438,000	地域福祉活動の支援・強化（19地区社協）
ボランティア活動普及啓発事業交付金	180,000	ボランティア見本市
合計	9,618,000	

(2) 地域歳末たすけあい募金による事業

①地区社協に対する配分金の交付

地区社協に対し、歳末の各種世帯の支援やサロン活動などの福祉事業費として、地区における地域歳末たすけあい募金の実績に応じた歳末配分金を交付した。（計 6,187,490円）

②川口市社協による事業（歳末たすけあい事業）

ア 在宅単身の88歳以上のかたで、同一町会・自治会に親族等身寄りのないかたへ、お正月向けの品物（カフェ&ふれあいショップふらっと お菓子詰合せ）を贈呈した。

- ・贈呈人数 416人

イ 食事の支度ができず、家族などからの支援も困難なかたに、有料で栄養バランスがとれた昼食の配食を安否確認も兼ねて年始に実施した。

- ・配食数 148食（人数 55人）

(3) 埼玉県共同募金会川口市支会（令和5年度募金実績）

町会・自治会、各種団体、法人及び市民の協力を得て、共同募金運動を実施した。

①赤い羽根共同募金

- ・実施期間 令和5年10月1日～令和5年12月31日

※埼玉県共同募金会が定める実施期間は令和6年3月31日まで

- ・実績額 26,694,543円

②地域歳末たすけあい募金

- ・実施期間 令和5年12月1日～令和5年12月31日

※埼玉県共同募金会が定める実施期間は令和6年3月31日まで

- ・実績額 6,863,089円

③災害たすけあい義援金

中央共同募金会及び被災地の共同募金会による義援金の開設にしたがって、周知と受付を行った。

義援金名称	義援金額 (円)
令和5年5月能登地方地震災害義援金 (石川県共募)	1,053
令和5年台風2号災害義援金 (中央共募)	124
令和5年台風第2号等大雨災害埼玉県義援金 (埼玉県共募)	787
令和5年台風13号災害義援金 (中央共募)	7,510
令和5年6・7月大雨災害義援金 (中央共募)	525
令和6年能登半島地震災害義援金 (中央共募)	460,154

7 放課後児童クラブ事業

川口市から委託を受け、市内の22校において放課後児童クラブを運営した。

(1) 放課後児童クラブ職員 180人(支援員 95人、補助員 85人)

(2) 放課後児童クラブ利用児童数

①在籍延児童数

[単位：人]

	クラブ名	1年		2年		3年		4年		5年		6年		計	月平均
		通常	支援	通常	支援	通常	支援	通常	支援	通常	支援	通常	支援		
1	幸町	618	12	599	19	516	7	219	12	20	39	0	0	2,061	172
2	仲町	322	0	291	0	198	0	232	0	41	0	1	0	1,085	90
3	元郷	358	6	255	0	136	1	90	0	23	24	13	0	906	76
4	青木北	618	0	492	25	213	5	218	0	36	24	6	12	1,649	137
5	十二月田	710	0	661	0	414	0	245	0	51	0	0	0	2,081	173
6	本町	619	0	674	0	428	0	296	0	134	0	7	0	2,158	180
7	芝中央	315	0	273	0	184	0	83	0	39	0	0	0	894	75
8	差間	451	12	360	12	295	1	98	11	49	0	0	0	1,289	107
9	上青木南	337	0	261	0	266	0	126	0	42	0	6	0	1,038	87
10	在家	262	0	199	0	107	0	102	0	64	0	20	0	754	63
11	戸塚東	454	0	388	0	301	0	227	12	93	12	26	0	1,513	126
12	安行東	941	13	634	11	330	0	303	0	83	0	31	0	2,346	196
13	飯塚	522	0	403	0	461	0	150	0	53	0	11	0	1,600	133
14	新郷東	233	0	94	0	146	12	78	0	27	0	3	0	593	49
15	戸塚北	621	0	600	0	513	0	146	0	101	0	23	0	2,004	167
16	木曾呂	718	12	559	0	385	0	226	3	56	0	18	0	1,977	165
17	飯仲	507	0	423	0	250	0	100	0	25	0	1	0	1,306	109
18	芝西	624	0	522	0	305	0	129	0	23	0	9	0	1,612	134
19	朝日西	187	0	106	11	109	11	29	0	1	11	17	0	482	40
20	新郷南	348	0	227	0	174	0	104	0	27	0	10	0	890	74
21	原町	331	24	237	0	281	1	40	0	35	0	0	0	949	79
22	上青木	480	36	518	12	314	0	128	16	41	12	29	12	1,598	133
	合計	10,576	115	8,776	90	6,326	38	3,369	54	1,064	122	231	24	30,785	2,565

②出席延児童数

[単位：人]

	クラブ名	平日		学校休業日	
		出席延児童数	1日平均	出席延児童数	1日平均
1	幸町	21,285	109	4,794	49
2	仲町	10,462	54	2,522	26
3	元郷	7,953	41	2,115	22
4	青木北	17,543	90	3,997	41
5	十二月田	19,122	98	4,648	48
6	本町	21,553	111	4,950	52
7	芝中央	8,862	45	2,133	23
8	差間	14,061	72	3,464	35
9	上青木南	10,916	56	2,566	27
10	在家	6,836	35	1,579	17
11	戸塚東	15,908	81	3,584	38
12	安行東	24,490	126	5,339	55
13	飯塚	16,386	84	3,422	36
14	新郷東	5,786	30	1,328	15
15	戸塚北	19,335	100	4,553	48
16	木曾呂	19,397	99	5,317	55
17	飯仲	13,467	69	3,000	33
18	芝西	16,379	84	4,028	42
19	朝日西	4,565	23	1,205	13
20	新郷南	9,024	47	2,059	24
21	原町	8,979	46	2,378	25
22	上青木	15,272	79	3,531	36
	合計	307,581	1,579	72,512	760

(3) 放課後児童クラブ基本開室日数 293日(平日 197日、学校休業日 96日)

※学校の行事や児童の出席状況によって、クラブごとに開室日数が異なる。

(4) 放課後児童クラブ支援員研修会

放課後児童クラブ支援員に対し、必要な知識や技術を習得し、より質の高い支援を実施するため研修会を開催した。

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年 6月22日(木)	第1回全体研修会 内容 「チームワークを高めるためのコミュニケーションと環境づくり」 講師 埼玉大学ダイバーシティ推進センター 准教授 幅崎 麻紀子 氏	158
6月29日(木)	アレルギー研修会 講師 川口市立医療センター 山南 貞夫 氏	37
9月20日(水)	救急救命研修会 講師 川口市消防局 救急課 救急指導係	17
10月25日(水)	防犯対策研修会 講師 川口市社会福祉協議会 地域福祉課職員	48
11月27日(月) 11月28日(火)	第2回全体研修会 内容 「安心でんしょばとシステムの基本について」 講師 ラインズ株式会社 アフタースクール支援グループ 福嶋 直輝 氏	51 41
令和6年 2月28日(水)	要配慮児童理解研修会 講師 川口市社会福祉協議会 地域福祉課職員	164

(5) ICT(入退室管理システム)の運用

川口市からの要請に基づいて導入したICT(利用児童の入退室管理システム)の運用を開始した。

8 子育てサポートプラザ事業

川口市から委託を受け、乳幼児を持つ親と子どもが気軽に集い、情報交換や育児相談などを行う場を設け、子育て支援機能の充実を図ることを目的に事業を実施した。

なお、子育てサポートプラザは、令和5年4月1日にリア2階から川口市役所本町三丁目分室4・5階に移転した。

(1) つどいの広場事業

0歳から3歳児の親子が相互に交流する場を開設するとともに、子育て相談や情報の提供等を通して地域における子育て支援の充実を図ることで、子育ての不安感等の緩和と子どもの健やかな育ちを促進することを目的として、「子育てサポートプラザ」及び「子育てひろばポッポ♡」の運営を行った。

	子育てサポートプラザ	子育てひろばポッポ♡
開所日数	242日	243日
利用者延数	17,155人	11,886人
新規登録者数	476人	373人
見学者・ボランティア	45人	14人
ふれあい相談延件数※1	2,018件	1,439件
お父さんDAY※2	利用延数 188人	

※1 子育て中の親が抱える身近な悩みや不安の軽減を図るため、つどいの広場内で子育てに関するふれあい相談を行った。

※2 令和5年度より、子育てサポートプラザ5階のつどいの広場では毎月第4土曜日に父親や祖父が優先して利用できる「お父さんDAY」を実施。(開催日数 11日)

①子育て講座

子育ての悩みや不安の解消を図れるよう、専門的な分野の講座を開催した。

子育てサポートプラザは、9月までオンライン、10月からオンラインと集合型のハイブリッド形式での実施。子育てひろばポッポ♡は、7月までオンライン、8月からオンラインと集合型のハイブリッド形式で実施。

子育てサポートプラザ		
開催日	内容	申込者数(人) ※子どもを含む
令和5年 4月21日(金)	離乳食のすすめ方 講師 管理栄養士 高橋 千恵子 氏	32
5月19日(金)	お口のケアと歯磨き 講師 歯科医師 河村 サユリ 氏	30
6月29日(木)	生活リズムとトイレトレーニング ～子どもの伸びようとする力を見つめて～ 講師 保育士 蔵持 康子 氏	12
7月26日(水)	母乳・卒乳 ～赤ちゃんにとってのおっぱい～ 講師 助産師 鶴野洲 みどり 氏	22
8月24日(木)	子どものアレルギー ～食べ物とスキンケア～ 講師 小児科医 山南 貞夫 氏	22
9月15日(金)	子どもの病気 ～受診の目安とホームケア～ 講師 小児科医 田中 秀朋 氏	22
10月25日(水)	乳幼児期に起きやすい事故・けがの対処法 講師 助産師 増淵 佳代子 氏	20
11月15日(水)	離乳食のすすめ方 講師 管理栄養士 高橋 千恵子 氏	32
12月20日(水)	子どもの心の育ちとかかわり方 ～人見知り・イヤイヤ・自我の芽生え～ 講師 臨床心理士 馬場 教子 氏	30
令和6年 1月18日(木)	おっぱい卒業と乳房自己触診 講師 助産師 増淵 佳代子 氏	42
2月16日(金)	生活リズムとトイレトレーニング ～子どもの伸びようとする力を見つめて～ 講師 保育士 大森 慶子 氏	42
3月25日(月)	ママのリンパストレッチ 講師 フィットネスインストラクター 寺本 マリー 氏	23

子育てひろばポッポ♡		
開催日	内容	申込者数(人) ※子どもを含む
令和 5 年 5 月 26 日(金)	子どもの言葉をはぐくむ子育て ～その子らしさを大切に～ 講師 言語聴覚士 平井 由紀子 氏	26
7 月 7 日(金)	子どもの病気 ～受診の目安とホームケア～ 講師 小児科医 田中 秀朋 氏	32
8 月 17 日(木)	離乳食のすすめ方 講師 管理栄養士 高橋 千恵子 氏	44
10 月 16 日(月)	母乳・卒乳 ～赤ちゃんにとってのおっぱい～ 講師 助産師 鵜野洲 みどり 氏	30
11 月 17 日(金)	生活リズムとトイレトレーニング ～子どもの伸びようとする力を見つめて～ 講師 保育士 大森 慶子 氏	43
12 月 14 日(木)	子どものアレルギー ～食べ物とスキンケア～ 講師 小児科医 山南 貞夫 氏	40
令和 6 年 1 月 25 日(木)	お口のケアと歯の磨き方 講師 歯科衛生士 城 明妙 氏 増村 麻希子 氏	62
2 月 26 日(月)	子どもの心の育ちとかかわり方 ～人見知り・イヤイヤ・自我の芽生え～ 講師 臨床心理士 馬場 教子 氏	43
3 月 18 日(月)	乳幼児期に起きやすい事故・けがの対処法 講師 川口市地域保健センター鳩ヶ谷分室 保健師 菊地 みちる 氏	36

②あそび講座（子育てサポートプラザ）

子育て中の親子に対し、「あそび体験」の機会を提供することにより、親子のあそびの幅を広げるとともに、育児における孤独感の軽減を目的に開催した。

開催日	内容	申込者数(人) ※子どもを含む
令和 5年 5月25日(木)	わらべうたと赤ちゃんママサロン 協力 わらべうたと絵本の会ピコット	16
6月30日(金)	プラザ祭り	16
7月14日(金)	ヒントがいっぱい！音あそび！ 講師 パーカッション奏者 野尻 小矢佳 氏	16
9月28日(木)	わらべうたと赤ちゃんママサロン 協力 わらべうたと絵本の会ピコット	16
10月20日(金)	運動会	16
11月27日(月)	赤ちゃん和妈妈ヨガ 講師 ヨガインストラクター 畠山 恵美子 氏	12
12月15日(金)	クリスマス	16
令和 6年 2月28日(水)	赤ちゃん抱っこでベビーダンス 講師 ベビーダンスインストラクター 橋本 のり子 氏	16

③あそぼう会（子育てひろばポッポ♡）

子育て中の親子に対し、「あそび体験」の機会を提供することにより、親子のあそびの幅を広げるとともに、育児における孤独感の軽減を目的に開催した。

開催日	内容	申込者数(人) ※子どもを含む
令和 5年 6月26日(月)	リズムあそびではじめてのダンス♪ 講師 ベビーダンスインストラクター 橋本 のり子 氏	中止
7月20日(木)	赤ちゃん和妈妈ヨガ 講師 ヨガインストラクター 畠山 恵美子 氏	26
9月25日(月)	リズムあそびではじめてのダンス♪ 講師 ベビーダンスインストラクター 橋本 のり子 氏	30
10月27日(金)	Fun!Fun!!ハロウィン	29
11月30日(木)	赤ちゃん抱っこでベビーダンス 講師 ベビーダンスインストラクター 橋本 のり子 氏	30
12月22日(金)	ポッポ♡のハッピークリスマス	30
令和 6年 2月15日(木)	ヒントがいっぱい！音あそび！ 講師 パーカッション奏者 野尻 小矢佳 氏	15

④お父さんとあそぼう

父と子が一緒に遊ぶ場を提供するとともに、父親同士で情報交換をしながら、前向きに楽しく子育てができるよう支援することを目的として休所日に特別開催した。(子育てサポートプラザは日曜日、子育てひろばポッポ♡は土曜日または日曜日に開催)

	開催数 (回)	参加者延数 (人) ※子どもを含む
子育てサポートプラザ	4	99
子育てひろばポッポ♡	6	209

⑤ボランティアグループによるイベント

ボランティアグループの協力を得て、絵本の読み聞かせや、玩具の修理などを行った。

	イベント	開催数 (回)
子育てサポートプラザ	「親子で楽しむわらべうたと絵本」 内 容 わらべうたや絵本の読み聞かせ 協力団体 わらべうたと絵本の会ピコット	13
	「おもちゃの病院 (毎月第3月曜日)」 内 容 壊れたおもちゃの修理 協力団体 おもちゃの病院	10
子育てひろばポッポ♡	「お話し会」 内 容 手遊びや絵本の読み聞かせ 協力団体 おはなしじゅうたん かぶと虫の会	14

⑥赤ちゃんママサロン (子育てひろばポッポ♡)

保護者同士の交流や友達作り、親子のふれあい遊びを行うことを目的に開催した。

協力：おはなしじゅうたん かぶと虫の会

- ・開催回数 4回
- ・参加者延数 72人 (子どもを含む)

⑦青少年ボランティアの受け入れ

ア 青少年ボランティアスクール

	受入日数	受入人数
子育てサポートプラザ	2	4

イ 青少年ボランティア部 7人

⑧児童虐待防止オレンジリボン活動への参加

かわぐちオレンジリボンネットワークからの依頼によりオレンジリボンの啓発活動に参加した。

- ・期間 令和5年11月1日～11月30日
- ・内容 つどいの広場に台紙を掲示し、趣旨に賛同した来所者に紙製のオレンジリボンを貼付していただいた。

(2) 利用者支援事業

「子育てサポートプラザ」及び「子育てひろばポッポ♡」において、子育て中のかたが地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるように支援することを目的として、子育て支援サービス利用者の個別ニーズを把握し、情報の集約・提供、相談、利用支援を行った。また、相談者の属性や世代、内容に関らず、包括的な相談を行った。

①各種相談

ア 子育てに関する相談

子育て中の親が抱える悩みや不安の軽減を図るため、個別に面談・電話及びオンライン相談を行った。

	相談者延人数	相談延件数
子育てサポートプラザ	681 (うち新規 502)	852 (電話 176・来所 676・オンライン 0)
子育てひろばポッポ♡	853 (うち新規 463)	1,104 (電話 126・来所 978・オンライン 0)

イ 包括的な相談

相談者の属性や世代、相談内容に関わらず、包括的な相談を行った。

	相談者延人数	相談延件数
子育てサポートプラザ	7 (うち新規 5)	10 (電話 5・来所 5・オンライン 0)
子育てひろばポッポ♡	3 (うち新規 2)	3 (電話 3・来所 0・オンライン 0)

②出張子育て相談

子育て支援拠点等への来所が難しい親子に対して、地域に出向いて子育て支援、相談を行いながら、地域の子育て支援の活性化を図ることを目的に開催した。

	内容	参加者数(人) (同伴子ども)
子育てサポートプラザ	開催日 令和 5 年 7 月 12 日 (水) 場 所 中央ふれあい館 テーマ 「保活どうしてる？」	10 (10)
	開催日 令和 5 年 12 月 8 日 (金) 場 所 上青木公民館 テーマ 「仕事復帰に向けて ～資源を活用しよう～」	4 (3)
子育てひろばポッポ♡	開催日 令和 5 年 7 月 19 日 (水) 場 所 新郷南公民館 テーマ 「保活どうしてる？」	12 (10)
	開催日 令和 5 年 12 月 4 日 (月) 場 所 鳩ヶ谷庁舎 303 会議室 テーマ 「仕事復帰に向けて ～資源を活用しよう～」	6 (5)

③周知活動及び子育てサロン等への協力

- ・育児サークル (子育て支援ボランティア団体・育児サークル連絡会議)

④利用者支援事業担当者会議

利用者支援事業の円滑な運営を推進するために、川口市子育て支援課・青少年対策室及び市内 3 カ所の利用者支援事業担当者が集まり、地域における課題抽出・検討等を行った。

- ・開催回数 1 回

(3) 子育て支援総合コーディネート事業

「子育てサポートプラザ」において、市内における子育て支援活動の展開を図ることを目的に、子育て関係機関との連携及び子育て資源の育成、社会資源の開発などを行った。

①子育て音楽会

楽しく安心して子育てができるよう支援することを目的に、音楽会を開催した。

開催日	内容	場所	参加者数(人) ※子どもを含む
令和 5 年 9 月 3 日 (日)	わくわく音楽会 演奏者 まいちゃんの音楽隊 ～トリオ ver.～	芝市民 ホール	87

②子育て講演会

子育て中の親が、子どもとのより良い関係を作りながら、楽しく子育てをしていく方法を学ぶことを目的に講演会を開催した。

開催日	内容	場所	参加者数(人) ※子どもを含む
令和 5 年 12 月 10 日 (日)	「子育てを楽しむ心の作り方」 講師 一般社団法人 アンガーマネジメント協会 コンサルタント 飯田 陽子 氏	青木会館	13

③子育て講座（お母さん版NPプログラム）

カナダの親教育プログラム（NPプログラム）を参考に参加者が子育ての中で抱えている悩みや関心のあることをグループで話し合い、自分に合った子育ての仕方を見出せるよう支援する連続講座を開催した。

開催日	申込者数(人)	託児数(人)
令和 5 年 10 月 12 日～11 月 16 日 (全 6 回)	10	9

④川口市子育て支援団体・関係機関連絡調整会議

関係機関や地域子育て拠点等との連携を図ることを目的に会議を開催した。

※第 2・3 回はオンラインと集合型のハイブリッド形式での実施。

	開催日	参加団体数	参加者数(人)
第 1 回	令和 5 年 7 月 26 日 (水)	35	36
第 2 回	令和 5 年 11 月 30 日 (木)	37	41
第 3 回	令和 6 年 1 月 26 日 (金)	30	31

⑤子育て支援職員研修

市内子育て支援事業の支援員に対し、専門知識及び資質の向上を目的に研修を開催した。

※オンラインと集合型のハイブリッド形式で実施。

開催日	内容	参加団体数	参加者数(人)
令和5年 11月30日(木)	講義 「ヤングケアラー支援スタートブックについて」 講師 埼玉県福祉部 地域包括ケア課 地域包括ケア担当 板橋 和輝 氏 講義 「ヤングケアラー支援について～川口市の現状～」 講師 川口市子育て相談課 大木 萌 氏 古田 千佳 氏 グループワーク	38	41
令和6年 1月26日(金)	講義 「里親制度について」 講師 埼玉県南児童相談所 安全確認・市町村担当 担当課長 吉田 美紀 氏 グループワーク	27	28

⑥子育てサポーターに関すること

地域における子育ての土壌づくりとして、子育てサポーターを養成するとともに、サポーターの派遣や調整についての業務を行った。

ア 子育てサポーター養成講座

託児ボランティアを養成するとともに、子育て支援に関する理解を深めることを目的に講座を開催した。

開催日	内容	参加者数(人)	託児数(人)
令和5年 6月7日(水)	子どもの保育 子どものけがと病気の応急処置	11	1
6月14日(水)	子どもの安全と心肺蘇生法、AEDについて	10	2
6月21日(水)	子どものこころと身体の発達	13	2
6月28日(水)	ボランティア活動の基本とかかわり方 活動の注意点 子育てサポーターの登録について	11	2
7月5日～7月21日	子育てサポートプラザでのふれあい体験 ※希望者のみ	8	0

イ 子育てサポーターフォローアップ講習会

子育てサポーターのスキルアップ及びサポーター同士の交流を図ることを目的に講習会を開催した。(令和5年度は下記の行事での見守り活動をもって講習とした)

開催日	内容	参加者数(人)
令和6年 2月18日(日)	子育てはっぴータイム&すまいるコンサート2024における見守り活動	11

ウ 子育てサポーター登録数 88人

エ 子育てサポーター派遣延数 85人

⑦育児サークルに関すること

市内の育児サークルの活性化、連携を図ることを目的に、サークルの登録管理及び連絡会を開催した。

ア 育児サークル登録数 47団体

イ 川口市子育て支援ボランティア団体・育児サークル連絡会議

開催日	内容	参加団体数	参加者数(人)(同伴子ども)
令和5年 7月13日(木)	事業紹介 「かわぐちファミリー・サポート・センターについて」 講師 かわぐちファミリー・サポート・センター職員 情報交換	16	19(8)

⑧職業体験・実習生等受入れ

- ・中学生職業体験 6人
- ・社会福祉士実習生 1人
- ・埼玉協同病院助産師 1人
- ・子育て支援員研修見学 1人
- ・舟戸小学校2年生まちたんけん

⑨他機関・施設との官民連携業務

ア 川口市役所本町三丁目分室内の保育事業者との連携

コマーナナーサリー本町の園児と子育てサポートプラザの利用者が相互に交流できるイベントを開催した。

開催日	内容	参加者数(人) ※子どもを含む
令和 5 年 10月26日(木) 10月27日(金) 10月30日(月)	「ハロウィン」	214
12月25日(月)	「クリスマス」	17

イ 子育てに関するイベントの開催

家族と一緒に遊べる場、子育てに向き合う機会を提供することにより、親子の遊びの幅を拡げ、より良い子育ての一助となることを目的に、商業施設において子育て支援イベントを開催した。

開催日	場所・イベント	参加者数(人)
令和 6 年 2月18日(日)	イオンモール川口前川 2階サイボーホール 子育てはっぴータイム&すまいるコンサート 2024	ブース 延べ 556 コンサート 131

⑩みんなの広場の開催

重層的支援体制整備事業の「地域づくり事業」の実施を見据え、地域の多機関と連携し多様な地域活動に取り組むことで、世代や属性、分野・領域を超えて交流できる場や居場所を整備することを目的とし、子育てサポートプラザつどいの広場でみんなの広場を開催した。

開催日	内容	参加者数(人) ※子どもを含む
令和 5 年 6月8日(木)	「ファミサポ出張登録会」 主催 かわぐちファミリー・サポート・センター	8
8月3日(木)	「いきいき美活体操」 共催 中央地域包括支援センター・子育てサポートプラザ	10
9月30日(土)	「ファミサポ出張登録会」 主催 かわぐちファミリー・サポート・センター	30
10月30日(月) 11月13日(月) 12月11日(月)	「育児サークル体験会」 主催 親子リトミック エンジェルスマイル 親子で寄り道ひみつきち	28
令和 6 年 2月2日(金)	「追儺儀～鬼退治ごっこ～」 共催 はなにこ子育て支援センター・子育てサポートプラザ	45

9 ファミリー・サポート・センター事業

川口市から委託を受け、子育ての援助を受けたいかたと子育ての援助を行いたいかたを会員として登録し、会員間による子育ての相互援助活動に関する連絡・調整を行い、地域の子育て支援機能の強化を図ることなどを目的に事業を実施した。

(1) 会員数

	男 (人)	女 (人)	合計 (人)
サポーター会員 (提供会員)	19	253	272
サービス利用者会員 (依頼会員)	150	1,801	1,951
両方会員 (提供・依頼会員)	2	151	153
合計	171	2,205	2,376

(2) 事前打ち合わせ件数 265件

援助活動を開始するにあたり、アドバイザーとサービス利用者会員、援助対象児、サポーターとで、事前に顔合わせと援助内容の詳細を確認するための打ち合わせを行った。

(3) 来所登録対応件数 120件

窓口にてサービス利用者会員の登録を受け付けた。

(4) 講習会の実施 (入会希望者対象)

内容	開催数 (回)	参加者延数 (人)	子ども・同伴者延数 (人)
サポーター (両方会員) 講習会 (3日間)	3	35	8

(5) 行事の実施 (会員対象)

内容	開催数 (回)	参加者数 (人)	子ども・同伴者数 (人)
フォローアップ講習会	12	延べ 111	延べ 10
全体交流会	1	26	41
おしゃべりサロン&ミニ講座	1	5	0

(6) 出張登録会

地域のかたがたに事業を認知していただくことを目的に市内商業施設・子育て関係施設にて出張登録会を開催した。

開催日	場所	登録者数(人)
令和5年6月8日(木)	子育てサポートプラザ	4
8月20日(日)	ララガーデン川口	4
9月30日(土)	子育てサポートプラザ	15
令和6年2月18日(日)	イオンモール川口前川 ※子育てサポートプラザが実施した「子育てはっぴータイム&すまいるコンサート」でのブース運営	19

(7) 社協たすけあいボランティア入門講座の合同開催

多様な助け合い活動のPR強化を図ることを目的に、さわやかコール事業、住民参加型福祉サービス事業と連携し、3事業合同の入門講座を実施した。

- ・令和6年2月26日(月) 参加者 34人

(8) サブリーダー会議

アドバイザー及びサブリーダーによる定例的な会議を実施し、援助活動の報告やセンター事業の企画運営について意見交換などを行った。

- ・開催回数 3回
- ・参加者数 延べ10人

(9) 情報紙の発行

- ・ファミサポ通信 1回発行

(10) 活動状況

内容	援助活動数 (件)
保育所・幼稚園の援助 (送迎)	1,211
保育所・幼稚園の援助 (預かり)	10
保育所・幼稚園の援助 (複合)	613
学校の登校前の援助 (送迎)	123
学校の登校前の援助 (預かり)	3
学校の登校前の援助 (複合)	239
学校の放課後の援助 (送迎)	42
学校の放課後の援助 (預かり)	6
学校の放課後の援助 (複合)	23
放課後児童クラブの援助 (送迎)	728
放課後児童クラブの援助 (複合)	286
送迎施設の顔合わせ (送迎)	32
子供の習い事等の場合の援助 (送迎)	2,067
子供の習い事等の場合の援助 (複合)	172
保育所・学校等休み時の援助 (送迎)	0
保育所・学校等休み時の援助 (預かり)	188
保育所・学校等休み時の援助 (複合)	22
保育所等施設入所前の援助 (送迎)	0
保育所等施設入所前の援助 (預かり)	0
保育所等施設入所前の援助 (複合)	0
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助 (送迎)	0
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助 (預かり)	145
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助 (複合)	46
保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の援助 (送迎)	0
保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の援助 (預かり)	12
保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の援助 (複合)	0
保護者等の外出の場合の援助 (送迎)	0
保護者等の外出の場合の援助 (預かり)	445
保護者等の外出の場合の援助 (複合)	112
保護者等の病気、その他急用の場合の援助 (送迎)	0
保護者等の病気、その他急用の場合の援助 (預かり)	490
保護者等の病気、その他急用の場合の援助 (複合)	31
その他の活動 (送迎)	0
その他の活動 (預かり)	1
その他の活動 (複合)	1
合計	7,048

10 高齢者福祉事業

高齢者福祉の向上を目的として、次の事業を実施するとともに、市内団体の高齢者福祉事業に協力、助成した。

(1) 金婚・ダイヤモンド婚・プラチナ婚賀詞贈呈事業

金婚・ダイヤモンド婚・プラチナ婚を迎えたご夫婦を祝うため、川口市社会福祉大会にて賀詞を添えた記念品を贈呈した。

開催日	贈呈数 (組)	
令和 5 年 10 月 21 日 (土)	金婚	87
	ダイヤモンド婚	36
	プラチナ婚	1

(2) さわやかコール事業

高齢者の孤独感を和らげるとともに健康状態及び安否を確認することを目的に、ボランティアが定期的にひとり暮らしの高齢者に対して電話訪問を実施した。

利用者数 (人)	電話ボランティア登録者 (人)	通話回数 (回)
96	73	4,133 (うち社協通話回数 337)

① ボランティアスタッフ定例会

令和 5 年 10 月 17 日 (火) 参加者 24 人

令和 6 年 3 月 11 日 (月) 参加者 21 人

② 社協たすけあいボランティア入門講座の合同開催 (詳細は P 38 を参照)

1 1 老人居宅介護等事業

介護保険法に基づき、川口市の指定を受け訪問介護及び介護予防・日常生活支援総合事業所を運営した。

(1) 訪問介護・介護予防・日常生活支援総合事業

「いつも笑顔で安心介護」の理念をモットーに、居宅サービス計画書（ケアプラン・予防プラン）等に基づいた身体介護、生活援助、訪問型サービスを実施した。

①訪問介護件数及び時間数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	168	162	161	168	162	160	155	152	160
時間数	1,681.1	1,750.7	1,701.9	1,735.7	1,752.5	1,649.1	1,660.8	1,604.7	1,600.6

1月	2月	3月	合計	平均
145	139	136	1,868	155.7
1,442.8	1,378.2	1,469.4	19,427.5	1,619.0

②介護予防・日常生活支援総合事業件数及び時間数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	66	63	63	64	63	62	62	64	67
時間数	280.5	296.1	317.2	293.4	312.1	273.5	289.1	277.4	269.3

1月	2月	3月	合計	平均
66	64	59	763	63.6
280.6	271.2	268.4	3,428.8	285.7

(2) 在宅自立支援訪問介護サービス事業 ※介護保険外

介護保険適用外の有料の訪問介護サービスとして実施した。

・在宅自立支援訪問介護件数及び時間数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	8	6	9	12	12	10	7	11	8
時間数	14.0	7.0	15.5	17.0	25.5	17.0	10.5	17.0	12.0

1月	2月	3月	合計	平均
8	5	10	106	8.8
11.0	8.0	9.5	164	13.7

(3) 訪問介護事業所の運営に関すること

①虐待防止委員会 令和 5年11月15日(水)

②感染症対策検討委員会 令和 6年 2月28日(水)

③業務継続計画(自然災害発生時、感染症発生時)の策定及び訓練の実施
自然災害発生時訓練 令和 5年12月20日(水)

1 2 高齢者自立支援事業

川口市から委託を受け、川口市内に住所を有するおおむね65歳以上で病気やけがにより一時的に日常生活に支障のあるかたに対して、6カ月を限度に自立生活支援員(ホームヘルパー)を派遣した。

・自立生活支援員活動状況訪問延件数(同行訪問含む)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
訪問延件数	99	96	107	86	63	90	171	197	109

1月	2月	3月	合計	平均
51	60	105	1,234	102.8

1 3 障害福祉サービス事業

障害者総合支援法に基づき、川口市の指定を受け居宅介護・重度訪問介護・同行援護事業所を運営した。また、川口市の地域生活支援事業である移動支援事業を行った。

(1) 障害福祉サービス事業件数及び時間数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	42	40	39	38	36	35	38	35	39
時間数	473.4	467.6	473.0	446.4	457.5	438.6	459.7	443.8	459.2

1月	2月	3月	合計	平均
37	37	37	453	37.8
419.8	410.6	389.2	5,338.8	444.9

(2) 移動支援事業件数及び時間数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	2	1	1	1	1	1	1	1	1
時間数	14.5	7.5	6.0	6.0	7.5	6.0	6.0	7.5	6.0

1月	2月	3月	合計	平均
1	1	1	13	1.1
6.0	4.5	1.5	79.0	6.6

(3) 居宅介護事業所の運営に関すること

①虐待防止委員会 令和 5年11月15日(水)

②感染症対策検討委員会 令和 6年 2月28日(水)

③業務継続計画(自然災害発生時、感染症発生時)の策定及び訓練の実施
自然災害発生時訓練 令和 5年12月20日(水)

1 4 障害者相談支援事業

障害者(児)に関する相談窓口として事業を実施した。また、川口市からの委託による障害支援区分認定調査の実施や関係機関との会議等に参加した。

(1) 川口市障害者相談支援事業(委託事業)

川口市から委託を受け、地域で生活する障害のあるかたやその家族、関係機関からの相談に応じ、必要な情報の提供や助言を行うことで、自立した日常生活及び社会生活が送れるように総合的・継続的に支援を行った。

①支援方法 合計 4,520件

方法	電話 (メール含む)	来所	訪問	同行	個別支援 会議	関係機関	その他
件数	3,615	302	305	69	33	54	142

②支援内容 合計 10,726件

内容	福祉 サービス	障害・ 病状理解	健康・医療	不安解消・ 情緒安定	保育・教育	家族・ 人間関係
件数	2,291	127	1,298	1,559	77	1,136

家計・経済	生活技術	就労	社会参加・ 余暇	権利擁護	その他
651	2,739	548	51	96	153

③新規相談受理件数 112件

(2) 特定相談支援事業

障害サービスを利用するうえで必要なサービス等利用計画の作成及びその計画に沿った相談支援を行った。

①契約件数 41件

②支援方法 合計 1,083件

方法	電話 (メール含む)	来所	訪問	同行	個別支援 会議	関係機関	その他
件数	826	7	172	4	6	24	44

③支援内容 合計 2,188件

内容	福祉 サービス	障害・ 病状理解	健康・医療	不安解消・ 情緒安定	保育・教育	家族・ 人間関係
件数	930	14	326	93	3	200

家計・経済	生活技術	就労	社会参加・ 余暇	権利擁護	その他
89	419	100	12	2	0

(3) 障害児相談支援事業

障害児が障害児通所支援（児童発達支援・放課後等デイサービス等）を利用するうえで必要な障害児支援利用計画の作成及びその計画に沿った支援を行った。

①契約件数 2件

②支援方法 合計 161件

方法	電話 (メール含む)	来所	訪問	同行	個別支援 会議	関係機関	その他
件数	127	12	20	0	2	0	0

③支援内容 合計 419件

内容	福祉サービス	障害・病状理解	健康・医療	不安解消・情緒安定	保育・教育	家族・人間関係
件数	156	8	16	18	124	67

家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇	権利擁護	その他
0	30	0	0	0	0

(4) 障害支援区分認定調査 22件

(5) 会議等への参加

支援の充実を図るため、関係機関との会議等に参加し、情報交換及び連絡調整を行った。

主な会議・連絡会名	概要	開催・参加回数(回)
川口市自立支援協議会	関係機関が集まり、「障害者福祉計画」や「自立支援福祉計画」、「障害児福祉計画」の進捗状況の確認や評価、地域ニーズの把握、ネットワーク作り等を行う会議に参加した。	本会議 1 むすぶ部会 4
川口市障害者差別解消支援地域協議会	地域における障害者差別に関する相談等について情報を共有し、差別解消に向けた取組みを効果的かつ円滑に行うための会議に参加した。	1
川口市障害者相談支援事業所連絡会(10支援連絡会)	川口市内10カ所の委託相談支援事業所と川口市障害福祉課による、情報の共有・連携を図ることを目的とした連絡会に参加した。	12
南地区計画相談に関する情報交換会	川口市障害福祉課と青木、鳩ヶ谷、南平、中央地区の委託相談支援事業所及び特定相談支援事業所等が集まり、事例検討や情報交換を行った。	50
権利擁護・意思決定支援担当	障害者の権利擁護と意思決定支援の充実を目的に相談支援事業所等向けの「障害者虐待防止・啓発ガイド」の配布及び周知を行った。	5

(6) 障害者に対する事業への協力

川口市等が主催する研修やセミナー等への協力として、パネルの貸出やパンフレットの提供をした。

(7) 障害者相談支援事業の運営に関すること

①虐待防止委員会 令和 5年11月15日(水)

②感染症対策検討委員会 第1回 令和 5年 8月30日(水)
第2回 令和 6年 1月31日(水)

③業務継続計画(自然災害発生時、感染症発生時)の策定

1.5 手話通訳者派遣事業

川口市から委託を受け、聴覚障害者の日常生活支援を目的に、情報伝達やコミュニケーションの仲介を行う手話通訳者派遣事業を実施した。

(1) 派遣実績

・川口市登録手話通訳者、専任手話通訳者対応

内容	生活	福祉	医療	職業	教育	その他	計
件数	90	95	1,010	16	15	94	1,320

※うちオンラインでの通訳(会議等 2件、講演会(オンデマンド配信) 2件)

(2) 登録手話通訳者 19人

(3) 登録手話通訳者研修会

①社協主催研修 6回開催

開催日	研修名	参加者数(人)
令和5年 4月27日(木)	基礎研修 読み取り通訳・通訳交代に関して	5
6月18日(日)	聞き取り通訳(医療) 講師 NPO手話教師センター 黒田 栄光 氏	13
10月9日(月祝)	読み取り通訳 講師 国立障害者リハビリテーション学院 教官 手話通訳士 江原 こう平 氏	14
令和6年 1月21日(日)	講義・事例討議 「手話通訳者に求められる力」 講師 日本手話通訳士協会 相談役 小椋 英子 氏	16
3月7日(木)	令和5年度反省会	15
3月22日(金)	講義 「今後の人生考えていきませんか～手話通訳者としての守秘義務・信頼関係の構築などを学ぶ～」 講師 リエゾン地域福祉研究所 丸山 法子 氏	17

②埼玉聴覚障害者情報センター等主催 2回

開催日	研修名	参加者数(人)
令和5年 9月20日～12月17日	埼玉聴覚障害者情報センター 「市登録手話通訳者研修 読み取り」	16
令和6年 2月17日(土)	埼玉手話通訳問題研究会 埼玉集会	4

③東京手話通訳等派遣センター主催 1回

開催日	研修名	参加者数(人)
令和6年 2月12日(月祝)	聞き取り通訳 「分かりやすい通訳を目指そう!!」 講師 高井 洋 氏 講義 「精神科医療・福祉支援現場での手話通訳 ～相談員からみた協働について～」 講師 森 せい子 氏	6

(4) 聴覚障害者と手話通訳者の交流会 2回

開催日	研修名	参加者数(人)
令和5年 5月28日(日)	お話し会～サイコロトーク～	聴覚障害者 18 登録通訳者 12
12月17日(日)	カーレット、歯車トーク	聴覚障害者 19 登録通訳者 15

(5) 登録手話通訳者定例会等

意見・情報交換及び事例検討を行い、登録通訳者へ通訳場面でのルール of 徹底や通訳技術の研鑽等を図った。集合型で開催。

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年 4月20日(木)	活動状況について、派遣連絡会に向けて、グループ討議	12
5月23日(火)	活動状況について、派遣連絡会に向けて、グループ討議、事例検討	10
5月28日(日)	臨時開催 連絡員について	12
6月18日(日)	活動状況について、派遣連絡会に関して	13
7月18日(火)	活動状況について、派遣連絡会報告、グループ討議	11
9月22日(金)	活動状況について	11
10月27日(金)	活動状況について、派遣連絡会に関して、事例検討	14
11月15日(水)	活動状況について、派遣連絡会報告、事例検討・ロールプレイ	9
令和6年 1月21日(日)	活動状況について	15
2月19日(月)	活動状況について、グループ討議	10

(6) 手話通訳者派遣事業啓発

開催日	依頼	内容
令和 5 年 6 月 29 日(木)	障害福祉課 手話通訳者養成講座 通訳 I コース	特別講演 「手話通訳者の基礎知識と心構え」
8 月 23 日(水)	社協在宅福祉課 障害者居宅サービス技術援助事業	「聞こえない人・聞こえない生活とは ～聴覚障害のあるかたへの支援に役立つ コミュニケーション方法～」
令和 6 年 1 月 17 日(水)	障害福祉課 手話通訳者養成講座 通訳 II コース	特別講演 「手話通訳者登録制度の概要・手話通 訳者の健康管理」

1 6 障害者居宅サービス技術援助事業

川口市から委託を受け、障害者の自立と社会復帰を促進し福祉の増進を図るとともに、居宅サービスを提供する事業所及びヘルパーの支援技術向上を目的として障害者居宅サービス技術援助事業を行った。

(1) 居宅サービス内容検討会（オンライン）

事例を通して、ヘルパーや専門職間での意見交換を実施し、個々のスキルアップを図った。

開催日	内容	参加者数（人）
令和5年 7月25日(火)	テーマ 「障害福祉サービスから介護保険への移行」 講師 社会福祉法人みぬま福祉会 川口市障害者相談支援センターみぬま 主任相談支援専門員 梅田 耕 氏	31
8月23日(水)	テーマ 「聞こえない人・聞こえない生活とは？～聴覚障害のあるか たへの支援に役立つコミュニケーション方法～」 講師 川口市社会福祉協議会 手話通訳者派遣事業担当職員	20
10月20日(金)	テーマ 「支援者の心のケア～セルフケア～」 講師 特定非営利活動法人埼玉カウンセリングセンター 代表理事 高倉 恵子 氏	21
11月21日(火)	テーマ 「在宅介護支援者が知っておきたい薬の知識」 講師 一般社団法人 川口薬剤師会 薬剤師 渡邊 圭一 氏	25
12月20日(水)	テーマ 「在宅生活のための作業療法・家事動作訓練」 講師 埼玉県総合リハビリテーションセンター リハビリテーション部作業療法科 科長 加藤 利行 氏	21

(2) 障害者ホームヘルパー研修会（オンライン）

専門職からの講義を行うことで、障害者に対する基本的な知識を学び、理解を深めた。

開催日	内容	参加者数（人）
令和6年 1月17日(水)	テーマ 「制度のはざまの孤立を防ぐために～障害者へのCSWの取 り組みについて～」 講師 川口市社会福祉協議会 かわぐちボランティアセンター職員	12
2月21日(水)	テーマ 「精神障害の理解と在宅支援」 講師 埼玉協同病院 精神科 医師 荻野 マリエ 氏	15

(3) スキルアップ研修（オンライン）

弁護士等から、より専門的な障害等の知識及び対応方法を学び、スキルアップを図った。

開催日	内容	参加者数（人）
令和 5 年 6 月 21 日（水）	テーマ 「虐待防止」 講 師 深谷駅前法律事務所 弁護士 小屋野 匡 氏	42
9 月 13 日（水）	テーマ 「虐待事例から考える成年後見制度」 講 師 川口市成年後見センター職員	34

(4) ゲストワークショップ

ゲストから提供されるテーマ等を題材に、助言なども得ながら参加者全体で知識を深めた。

開催日	内容	参加者数（人）
令和 6 年 3 月 9 日（土）	講 義 「障害の理解とスポーツ」 講 師 銭場 望美 氏 ゲスト 工藤 慎太郎 氏	52

1 7 福祉サービス利用援助事業（あんしんサポートねっと）

埼玉県社会福祉協議会から委託を受け、認知症高齢者、障害者等のひとりで生活していくには不安があるかたの権利を擁護することを目的として、福祉サービス利用援助、日常生活に伴う金銭管理などを行う「あんしんサポートねっと」事業を実施した。

(1) 利用者数

対象者	利用者数（人）
認知症高齢者等	10
精神障害者	12
知的障害者	7
その他	1
合計	30

(2) 生活支援員活動時間

対象者	活動時間
認知症高齢者等	99.5
精神障害者	201.0
知的障害者	78.5
その他	6.5
合計	385.5

(3) 支援内容

①問合せ・初回相談

対象者	件数
認知症高齢者等	60
精神障害者	21
知的障害者	10
その他	13
合計	104

②訪問・相談援助

対象者	件数
認知症高齢者等	547
精神障害者	395
知的障害者	337
その他	14
合計	1,293

③書類等預かりサービス

対象者	件数
認知症高齢者等	0
精神障害者	2
知的障害者	0
その他	1
合計	3

(4) 生活支援員 31人

①生活支援員定例会

実施日	内容	参加者数(人)
令和5年 6月20日(火)	・令和4年度事業報告 ・利用者紹介・交流会	13
12月12日(火)	フォローアップ研修 「知的障害者、精神障害者への関わり方について」 講師 精神保健福祉士・主任相談支援専門員 岡崎 亘平 氏	19
令和6年 3月27日(水)	・支援員としての心がまえ ・法人後見支援員との役割の違い ・定期的におこなう手続きについて ※川口市成年後見センター定例会と合同開催	23

②生活支援員養成講座

生活支援員の増員を目的に養成講座を開催した。

開催日	内容	参加者数(人)
令和 5 年 11 月 28 日(火)	講義 川口市社会福祉協議会について 福祉サービス利用援助事業について 講師 川口市社会福祉協議会 福祉支援課職員	7
	講義 生活支援員の活動について①「事業の概要・体験発表」 講師 生活支援員	
11 月 29 日(水)	講義 認知症高齢者の理解 講師 青木地域包括支援センター職員	7
	講義 知的障害・精神障害について 講師 障害者相談支援センター社協職員	
	講義 生活支援員の活動について②「関係づくりについて」 講師 特定非営利活動法人 埼玉カウンセリングセンター 代表理事 高倉 恵子 氏	

③生活支援員委嘱式

・任期：令和5年12月12日～令和6年3月31日

実施日	参加者数(人)	委嘱者数(人)
令和5年12月12日(火)	6	7

・任期：令和6年4月1日～令和8年3月31日

(川口市成年後見センター法人後見支援員委嘱式と合同開催)

実施日	参加者数(人)	委嘱者数(人)
令和6年3月27日(水)	23	37

・委嘱式は開催せず、1名を委嘱(任期：令和5年4月1日～令和6年3月31日)

1 8 生活福祉資金貸付事業

埼玉県社会福祉協議会から委託を受け、所得の少ない世帯、高齢者世帯、障害者世帯を対象に、生活福祉資金の貸付窓口業務を実施した。

また、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う特例貸付事務を実施した。

(1) 生活福祉資金

①問い合わせ・相談件数 795件

②貸付件数・金額（利子含む）等

区分	種類	貸付数（件）	貸付決定額（円）
総合支援資金	生活支援費	1	278,000
	住宅入居費	0	0
	一時生活再建費	0	0
福祉資金	福祉費	9	2,400,000
	緊急小口資金	28	2,395,000
教育支援資金	教育支援費	9	4,421,000
	就学支度費	6	1,204,000
不動産担保型生活資金	不動産担保型生活資金	2	37,877,000
	要保護世帯向け不動産担保型生活資金	1	14,313,000
臨時特例つなぎ資金		0	0
合計		56	62,888,000

③生活困りごと相談会（合同出張相談会）の開催（詳細はP 7 1を参照）

（2）特例貸付

償還猶予フォローアップ支援 面談件数 184件

19 やすらぎ会館事業

市民の文化の向上と社会福祉の増進に寄与することを目的に、会議室の貸し出しを行った。

・会議室等の貸出の実績

会議室名	集会室	中会議室	小会議室	合計
貸出件数	226	445	331	1,002

会場使用料	989,410円
自動販売機収入	60,343円

20 住民参加型福祉サービス事業

(1) 家事援助サービス・ちょこっと困りごとサポート

①家事援助サービス

家事を行うことが困難になり、介護保険などの公的サービスや家族等からの支援も受けられないかたを対象に、地域の協力員がご自宅に訪問し、家事などを有料で実施した。

		利用者数 (人)		利用時間	利用料 (円)		
		実人数	延人数		協力員活動費	事務手数料	合計
種別	高齢者	81	680	2,565 時間 55 分	1,825,600	136,000	1,961,600
	障害者	6	37	68 時間 11 分	47,250	7,400	54,650
	病気・けが	5	29	95 時間 30 分	69,650	5,800	75,450
	産前・産後	26	118	672 時間 02 分	476,000	23,600	499,600
合計		118	864	3,401 時間 38 分	2,418,500	172,800	2,591,300
月平均			72	283 時間 28 分	201,542	14,400	215,942

		登録人数 (人)	派遣人数 (人)		
			実人数	延数	月平均
協力員		122	73	613	51

②ちょこっと困りごとサポート

高齢者や障害者の日常生活のちょっとした困りごとを、地域の協力員がご自宅に訪問し、有料でサービスを実施した。

		利用者数 (人)		利用数 (件)	利用料 (円)
		実人数	延人数		
種別	高齢者	33	48	61	46,550
	障害者	5	12	12	4,550
合計		38	60	73	51,100
月平均			5	6	4,258

		登録人数 (人)	派遣人数 (人)		
			実人数	延数	月平均
協力員		136	22	51	4

③研修会・交流会

協力員の知識及び資質の向上を目的に、研修会を実施した。

催事名	開催日	内容	場所	参加者数(人)
協力員 入門講座	令和 5 年 8 月 3 日(木)	・住民参加型福祉サービス事業の概要 説明 ・体験談発表	リリア 中会議室	14
協力員 研修会	令和 6 年 2 月 19 日(月)	講義 「傾聴の基本を身につけよう！ ～聴き上手になるために～」 講師 カウンセリングサロンぱすてる 行動支援カウンセラー 喜々津 博樹 氏	青木会館 会議室 A	31
新規協力員 交流会	3 月 18 日(月)	・家事援助サービスの説明 ・意見交換	青木会館 会議室 1	5

④有償型在宅福祉サービス団体情報交換会

実施日	内容	参加者数(人)
令和 6 年 1 月 26 日(金)	市内の有償型在宅福祉サービス団体(4 団体)と活 動内容について情報共有と意見交換	6

⑤社協たすけあいボランティア入門講座の合同開催(詳細は P 3 8 を参照)

(2) 食事サービス

①食事の支度が困難になり、家族などからの支援も受けられないかたを対象に、健康維持に必要な栄養バランスのとれた昼食の配食(日曜日を除く週 6 日)を安否確認も兼ねて実施した。

		利用者数(人)		配食延数(食)
		実人数	延人数	
種 別	高 齢 者	115	884	14,923
	障 害 者	21	172	3,179
	病気・けが	10	98	1,539
	産前・産後	16	60	752
合計		162	1,214	20,393
月平均			101	1,699

②委託業者を集めて検食や情報交換等、食事サービス品質向上会議を実施した。

・令和 6 年 1 月 3 0 日(火)

(3) 車いす貸出サービス・車いすステーション

①車いす貸出サービス

自宅で車いすが一時的に必要なかたに、車いすの貸し出しを実施した。

- ・貸出件数 383件 (青木会館 326件、やすらぎ会館 57件)
- ・利用料金 70,800円

②車いすステーション

一週間以内で車いすの利用が必要なかたに対し、より身近な地域で利用できるよう、市内の企業や事業所の協力により、車いすステーションを設置した。

新規	終了	設置数
2	2	20

- ・貸出件数 439件

(4) 福祉車両貸出サービス

常時車いす利用者または歩行困難なかたに対し、福祉車両(スロープ式)の貸し出しを実施した。

		利用数 (件)	登録者数 (人)	登録金額 (円)
種別	高齢者	223	58	58,000
	障害者	12	6	6,000
	病気・けが	0	0	0
合計		235	64	64,000
月平均		19		

2.1 交通遺児育英事業

交通遺児の健全育成を図るため、市民の皆様から寄せられる指定寄附金を財源に、関係機関の協力のもと次の事業を実施した。

(1) 奨学金

区分	支給額		申請者数	合計
高校等在学者	前期(9月)	50,000円	2世帯 2人	100,000円
	後期(3月)	50,000円	3世帯 3人	150,000円
大学等在学者	前期(9月)	75,000円	4世帯 4人	300,000円
	後期(3月)	75,000円	4世帯 4人	300,000円
合計			7世帯 7人	850,000円

(2) 入学時祝金

区分	支給額	申請者数	合計
小学校入学者	20,000 円	0 世帯 0 人	0 円
中学校入学者	30,000 円	1 世帯 1 人	30,000 円
高校等入学者	50,000 円	0 世帯 0 人	0 円
大学等入学者	100,000 円	2 世帯 2 人	200,000 円
合計		3 世帯 3 人	230,000 円

(3) 年末支援金

区分	支給額	申請者数	合計
満 18 歳まで	30,000 円	6 世帯 8 人	240,000 円

(4) 修学旅行支援金

区分	支給額	申請者数	合計
小学校在学者	20,000 円	0 世帯 0 人	0 円
中学校在学者	30,000 円	1 世帯 1 人	30,000 円
高校等在学者	50,000 円	0 世帯 0 人	0 円
合計		1 世帯 1 人	30,000 円

(5) 就職支度金

区分	支給額	申請者数	合計
高校等卒業者	100,000 円	0 世帯 0 人	0 円
大学等卒業者		0 世帯 0 人	0 円
合計		0 世帯 0 人	0 円

※対象者がいないため実績なし

2 2 老人福祉センター青木たたら荘

川口市から指定管理を受け、60歳以上のかたのレクリエーション・趣味・教養の場として利用
 いただくとともに、各種相談を通じて心身の健康増進、外出する機会を増やすことを目的に事業を
 実施した。

(1) 川口市老人福祉センター青木たたら荘運営委員会

川口市老人福祉センター青木たたら荘の管理運営に際して、地域との連携協力をするために運
 営委員会を開催した。

- ・令和 5年 6月14日(水) 出席者 6人
- ・令和 6年 2月27日(火) 出席者 6人

(2) 開所日数 290日

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
日数	24	24	26	25	26	24	25	24	23

1月	2月	3月	合計
22	22	25	290

(3) 利用人数 9,233人

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
人数	730	726	810	716	699	707	851	779	784

1月	2月	3月	合計
775	798	858	9,233

(4) 健康相談 (各月1回) 17人

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
人数	1	4	1	2	3	1	1	1	1

1月	2月	3月	合計
1	0	1	17

(5) 実施講座

健康の保持増進		
ポッチャ	フラダンス教室	元気アップ体操
やさしいイスヨガ	血液循環ロコモ体操	脳トレ&体操
ひざの話と体操	卓球	腰痛との向き合いかた

生きがいくくり		
ナツメロ生演奏	生け花教室	音楽をたのしもう
アンダリアのコースター作り	おしゃれブローチ作り	カラオケ
ハーバリウムボトル作り	お月見うさぎの置き物作り	笑顔で歌おう
金魚の置き物作り	振り袖額絵作り	なんでもレク
アロマローション作り	かんたん脳トレ&出前講座	若返りメイクアップ講座
マンダラぬり絵教室	編み物教室	メイクのカラー診断
節分の鬼づくり	肩こりについての講座	—

イベント講座		
春の音楽会	秋の音楽会	クリスマスマジックショー
お正月飾り羽子板作り	おひなさま作り	ミニこいのぼり作り
ハロウィンオーナメント作り	eスポーツ	骨密度チェック
飾りひもで干支づくり	—	—

2 3 居宅介護支援事業

介護保険法に基づき、川口市の指定を受け居宅介護支援事業所を運営し、居宅サービス計画書（介護ケアプラン・介護予防ケアプラン）の作成等を行った。また、川口市から委託を受け、要介護認定申請者に対し訪問調査を行った。

(1) 介護ケアプラン作成件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	215	220	220	218	203	198	195	185	182

1月	2月	3月	合計	平均
171	168	156	2,331	194.3

(2) 介護予防ケアプラン作成件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	29	27	31	29	29	28	30	28	29

1月	2月	3月	合計	平均
25	24	24	333	27.8

(3) 介護保険要介護認定訪問調査

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	4	6	5	3	8	5	4	3	2

1月	2月	3月	合計	平均
2	0	6	48	4

(4) 居宅介護支援事業所の運営に関すること

①虐待防止委員会 令和 5年11月15日(水)

②感染症対策検討委員会 令和 6年 2月28日(水)

③業務継続計画(自然災害発生時、感染症発生時)の策定及び訓練の実施
自然災害発生時訓練 令和 5年12月20日(水)

2.4 地域包括支援センター

川口市から委託を受け、総合相談支援、介護予防ケアマネジメント、権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント支援の中核機関として、次の事業を実施した。

また、生活支援コーディネーターを中心に、住み慣れた場所で安心して暮らし続けられる地域を目指し、関係機関や地域住民と共にネットワークの構築を図った。

(1) 総合相談支援事業

相談件数 8,265件

(電話 6,100件、来所 576件、訪問 1,062件、文書 527件)

(2) 介護予防ケアマネジメント事業

①予防給付

予防給付ケアプラン作成 1,182件(自社 456件、委託 726件)

②介護予防ケアマネジメント

- ・予防ケアマネジメントA 929件（自社 409件、委託 520件）
- ・予防ケアマネジメントC 27件

(3) 権利擁護事業

- ①成年後見 相談件数 38件 ※新規 6件
- ②虐待 相談件数 62件 ※新規 6件

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

①ケアマネ会議

地域の介護支援専門員に対する支援の一環として青木地区内の居宅介護支援事業所に所属する介護支援専門員を対象とした会議を開催した。

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年 10月17日(火)	第1回 青木ケアマネ交流会 事例検討 「施設を利用することになった両親と知的障害のある娘の支援～事例を振り返り、支援方法や連携について学ぶ～」	25
令和6年 3月11日(月)	・青木主任ケアマネ 企画検討会 ・青木ケアマネ交流会の評価 ・今後の研修の企画・運営方法について	5

②日常的相談

相談件数 178件（ケアマネジャー相談 157件、サービス事業者相談 21件）

(5) 会議等の開催

①地域ケア会議

ア 個別支援会議 4回

- ・令和5年 4月14日(金) 参加者 6人
- ・令和5年10月24日(火) 参加者 5人
- ・令和6年 2月13日(火) 参加者 4人
- ・令和6年 3月12日(火) 参加者 5人

イ 自立支援型地域ケア会議 2回

- ・令和5年 8月23日(水) 参加者 22人
- ・令和6年 2月20日(火) 参加者 24人

ウ ネットワーク会議 1回

高齢者の見守り支援体制を構築するとともに、生活支援体制整備業務として住民同士が助け合い、支え合う地域づくりを進めていくため、地域住民や関係機関とのネットワーク構築を目的に実施した。

開催日	内容	参加者数(人)
令和6年1月17日(水)	青木地区内の活動について	70

②地域ケア会議以外

ア ネットワークを構築するための会議 1回

イ 出前講座等実施数 10回

ウ その他(運営推進会議等) 17回

(6) 生活支援体制整備事業

①第2層協議体

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年5月25日(木)	イベント・集いの場の開催について	8
8月3日(木)	青木見守り連絡会(地域ネットワーク会議)の内容について	5
10月3日(火)	青木見守り連絡会(地域ネットワーク会議)の内容について	8
11月24日(金)	青木見守り連絡会(地域ネットワーク会議)の内容について	7
12月25日(月)	青木見守り連絡会(地域ネットワーク会議)の内容について	8
令和6年2月5日(月)	青木見守り連絡会(地域ネットワーク会議)の内容について	8

②介護予防サポーターに関すること

介護予防サポーターフォローアップ研修

・令和5年11月16日(木) 参加者 22人

(7) 認知症地域支援推進事業

①認知症サポーター養成講座

認知症に関する正しい知識の普及・啓発、認知症の当事者やその家族の抱える思いの理解を深めるため、認知症サポーター養成講座を開催した。

開催日	場所	主催者	参加者数 (人)
令和 5 年 7 月 28 日 (金)	さいわい診療所	さいわい診療所 青木地域包括支援センター	13
12 月 1 日 (金)	青木会館	青木地域包括支援センター	18
令和 6 年 2 月 1 日 (木)	青木会館	成年後見センター	24
3 月 11 日 (月)	青木会館	さわやかコール	21

②認知症カフェ (ケアする人とされる人へ オレンジタイム手とて)

認知症となっても地域で安心して暮らせるよう、認知症の当事者、家族、地域のかたが情報共有するとともに、当事者、家族同士がお互いの悩みを共有できる場として位置づけ、開催した。

・ 1 2 回 (屋外 2 回、屋内 8 回、郵便 2 回)

(8) 介護予防支援事業所の運営に関すること

①虐待防止委員会 令和 5 年 1 月 1 5 日 (水)

②感染症対策検討委員会 第 1 回 令和 5 年 8 月 3 0 日 (水)
第 2 回 令和 6 年 1 月 3 1 日 (水)

③業務継続計画 (自然災害発生時、感染症発生時) の策定

25 成年後見センター

川口市から委託を受け、認知症や知的障害、精神障害により判断能力が十分でないかたが、成年後見制度を円滑に利用できるよう成年後見センター事業を実施した。

(1) 川口市成年後見センター運営委員会

川口市成年後見センターの業務の適正な運営を図ることを目的に、専門職や行政職員等を委員とし、運営委員会を開催した。

- ・令和 5年 5月 22日(月) 出席者 10人
- ・令和 5年 8月 1日(火) 出席者 11人
- ・令和 5年 9月 27日(水) 出席者 11人
- ・令和 5年 11月 20日(月) 出席者 11人
- ・令和 6年 2月 6日(火) 出席者 11人
- ・令和 6年 3月 26日(火) 出席者 11人

(2) 相談対応・支援

住み慣れた地域で安心して暮らすことができるように成年後見制度の利用に関する相談・助言を行った。

- ・相談件数 1,921件

①相談方法

方法	電話	来所	訪問等
件数	1,309	337	275

②相談者

相談者	本人	親族	隣人 知人	包括・ ケアマネ	障害 相談等	病院	行政	銀行等	後見人 等	その他
件数	215	662	13	331	105	74	135	2	47	337

③対象者

対象者	高齢者	知的障害者	精神障害者	高次脳機能障害等	不明	その他
件数	1,487	196	149	15	41	33

(3) 成年後見制度の普及啓発に関すること

①支援者向け成年後見制度基礎研修の実施

成年後見制度の正しい理解を介護支援専門員や相談支援専門員等に周知することを目的として開催した。

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年 8月31日(木)	講義 成年後見制度と民事信託に関する概要や活用方法について 講師 成年後見センター・リーガルサポート埼玉支部 司法書士 押井 崇 氏	80

②成年後見制度の普及啓発に関する出前講座の実施

市内各団体等からの依頼に基づき、制度の普及啓発を目的に職員による制度説明等を実施した。

- ・実施件数 7件
- ・参加者数 延べ156人

③成年後見制度市民向け講座の開催

各専門職団体等に講師を依頼し、市民を対象とした講座を開催した。

開催日	内容	参加者数(人)
令和5年 6月3日(土)	講義 老後に向けて出来ること～任意後見制度を知っていますか～ 講師 コスモス成年後見サポートセンター埼玉県支部 行政書士 花村 奈生子 氏	13
7月29日(土)	講義 成年後見制度の概要・具体的な役割 講師 埼玉弁護士会 弁護士 赤木 誠治 氏	11
9月30日(土)	講義 成年後見制度と市民後見人 新たな担い手として期待される市民後見人 講師 NPO法人市民後見かわぐち 1級ファイナンシャルプランニング技能士 柳澤 美由紀 氏	12
11月25日(土)	講義 成年後見制度とエンディングノート 講師 1級ファイナンシャルプランニング技能士 終活アドバイザー 倉並 珠貴 氏	15
令和6年 1月31日(水)	講義 障害者の親なき後への備えで知っておきたいこと 講師 埼玉親なき後総合サポートセンター 行政書士 熊谷 洋平 氏 行政書士 花村 秋洋 氏	13
3月23日(土)	講義 消費者被害と成年後見制度 講師 金融広報アドバイザー 司法書士 秋浦 良子 氏	8

④成年後見制度出張相談会・座談会

アウトリーチ活動の一環として、市民の利便性に配慮した出張型の相談会・座談会を、ベルホーム・紫水苑の2会場で開催した。

・参加者数 44人

⑤生活困りごと相談会（合同出張相談会）の開催（詳細はP71を参照）

（4）関係機関との連携に関すること

①成年後見制度関連機関情報交換会

市民がより制度を円滑に利用できるように、成年後見の相談業務に携わっている団体や機関が一堂に会することにより、各々の事業内容を把握し、連携を深めていくことを目的に北エリアと南エリアに分け、同内容で2日間実施した。

開催日	内容	参加者数（人）
令和5年 9月28日（木） （南エリア）	説明 福祉サービス利用援助事業（あんしんサポートねっと） について 説明者 （社福）埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センター	52
12月14日（木） （北エリア）	副所長 滑川 衛 氏 情報交換会	41

②障害者相談支援センター（権利擁護・意思決定支援担当）との連携

障害者相談支援センターとともに「障害者虐待防止・啓発ガイド」の配布・周知を行った。

（5）川口市市民後見人候補者養成研修

市民後見人として必要な知識等の習得を目的に開催した。

開催日	内容	参加者数（人）
令和5年 12月7日（木）	川口市市民後見人候補者養成研修 事前説明会 講演 なぜ、市民後見人が求められているのか 講師 （社福）埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センター 所長 小川 晴司 氏 説明 市民後見人候補者養成研修について	10
令和6年 1月22日～2月8日	川口市市民後見人候補者養成研修 本研修 ・全6日間	36

(6) 法人後見・後見監督の受任に関すること

法人後見支援員が市民後見人として家庭裁判所から選任されるための活動・経験の場を提供することを目的に法人として成年後見人等を受任し、財産管理や身上監護を実施した。また、市民後見人が選任された後は、後見監督人として活動を支援した。

- ・受任件数 法人後見件数 10件（後見 8件、保佐 2件）
後見監督件数 4件（後見 3件、補助 1件）※市民後見人へ移行

① 法人後見支援件数 803件

支援方法	電話	来所	訪問	その他
件数	398	25	377	3

② 後見監督支援件数 220件

支援方法	電話	来所	訪問	その他
件数	136	65	19	0

(7) 法人後見支援員に関すること

①法人後見支援員の委嘱

川口市市民後見人候補者養成研修修了者のうち、市民後見人として活動を希望するかたに対し、本会が法人後見支援員を委嘱した。

- ・委嘱人数 39人

②定例会・フォローアップ研修の開催

法人後見支援員同士の情報交換及び資質向上を目的に、定例会及びフォローアップ研修を開催した。

開催日	内容	参加者数（人）
令和 5 年 5 月 30 日(火)	第 1 回法人後見支援員定例会 ・法人後見の受任状況について	24
7 月 28 日(金)	第 1 回フォローアップ研修 講義 障害福祉サービスについて 講師 川口市役所 障害福祉課 支援第 2 係 奥山 勝 氏 支援第 1 係 佐久間 優樹 氏	25
9 月 26 日(火) 9 月 29 日(金)	第 2 回法人後見支援員定例会 ・法人後見の受任状況について	26
11 月 30 日(木)	第 3 回法人後見支援員定例会 ・法人後見の受任状況について（グループワーク）	20
令和 6 年 1 月 26 日(金)	第 2 回フォローアップ研修 講義 支援者としての死との向き合い方 講師 埼玉県看護協会 鳩ヶ谷訪問看護ステーション 所長 白石 恵子 氏	23
3 月 27 日(水)	委嘱式及び第 4 回法人後見支援員定例会 ・支援員としての心がまえ ・生活支援員との役割の違い ・定期的におこなう手続きについて ※あんしんサポートねっと生活支援員委嘱式、定例会と 合同開催	29

2 6 生活困窮者自立相談支援事業

川口市から委託を受け、生活困窮者からの相談に対して、個々の状況に応じた情報提供を行うとともに、支援が必要なかたには、自立に向けた支援プランを作成し、関係機関と連携しながら、生活困窮者の自立の促進を図った。

(1) 事業内容

- ・課題に応じた個別的・継続的・包括的な相談支援
- ・自立支援プランの作成等
- ・自立支援プランに関する支援調整会議の開催
- ・関係機関・団体との連携及びネットワークの構築
- ・自立相談支援機能の強化（訪問相談による早期的支援、職域のフードドライブ実施、出張相談会の実施）

(2) 新規相談件数 [単位：件]

本受付	766
仮受付	217
合計	983

(3) 相談者の性別・年齢構成 [単位：人]

年齢	男性	女性	その他	計
10代	2	3	0	5
20代	72	63	0	135
30代	63	54	1	118
40代	90	56	0	146
50代	105	43	0	148
60代	73	36	0	109
70代	49	33	0	82
80代	13	9	0	22
90代	1	0	0	1
100歳以上	0	0	0	0
合計	468	297	1	766

(4) 相談経路 [単位：件]

直接相談	691
関係機関・関係者からの紹介	75
合計	766

(5) 初回面談時の主訴 [単位：件]

病気や健康、障害のこと	23
住まいについて	91
収入・生活費について	386
家賃やローンの支払いのこと	114
税金や公共料金等の支払いについて	12
債務について	7
仕事探し、就職について	69
仕事上の不安やトラブル	3
地域との関係について	0
家族との関係について	15
子育てのこと	2
介護のこと	4
ひきこもり・不登校	6
DV・虐待	2
食べるものがない	18
その他	14
合計	766

(6) 初回面談時のスクリーニング（分類）結果 [単位：件]

継続支援し、プラン策定予定	82
情報提供・相談対応のみで終了	592
福祉事務所（生活保護）へのつなぎ	47
他制度・他機関等へのつなぎ	44
本人未同意、同意に向けて取り組む	0
スクリーニング判断前に中断・終了	1
合計	766

(7) 生活困りごと相談会（合同出張相談会）の開催

複雑・複合化した課題や生活に困りごとを抱えた市民が、アクセスしやすい身近な場所で包括的に相談支援ができるよう、多分野の事業（生活福祉資金貸付事務、成年後見センター、アウトリーチ等継続的支援事業、参加支援事業）と合同で出張型の「生活困りごと相談会」を開催した。

また、中央共同募金会「生活困窮者への緊急支援活動助成」の助成金交付を受け、生活に困窮しているかたに、食料品及び日用品（13品目32点）を相談終了後に無料配布した。

開催日	場所	相談数（件）	配布数（件）
令和6年3月5日（火）	第2春香苑	4	3
令和6年3月7日（木）	川口緑化センター樹里安	5	3
令和6年3月12日（火）	ベルホーム	6	4
令和6年3月14日（木）	川口診療所	8	4
令和6年3月22日（金）	イオンモール川口前川	24	17
合計		47	31

(8) フードドライブの実施

職域（市社協職員）のフードドライブを実施し、食べるものがなく困窮している相談者に提供した。

実施期間	受入数（点）
令和5年6月12日～6月23日	181
令和5年9月11日～9月22日	275
令和5年12月11日～12月22日	337
令和6年3月11日～3月22日	117
合計	910

(9) 支援調整会議の開催

支援調整会議を定期的を開催し、相談支援員が作成した自立支援プラン案の適切性の協議及び共有、プラン終結時等の評価を行った。

- ・支援調整会議開催回数 22回
- ・プラン作成件数 新規プラン 112件 再プラン 30件
- ・プラン終結件数 109件

(10) 会議等への参加

関係機関・団体と連携を図るため会議等に参加し、意見・情報交換を行った。

開催日	会議名	場所
令和 5 年 5 月 23 日 (火)	第 1 回包括的な支援体制検討会議専門部会	青木会館
5 月 30 日 (火)	第 18 回生活困窮者支援ワーキング・グループ	オンライン
6 月 28 日 (水)	第 15 回生活困窮者支援ネットワーク協議会	済生会川口総合病院
7 月 18 日 (火)	彩の国あんしんセーフティネット事業 第 1 回ブロック会議	彩の国すこやかプラザ
8 月 23 日 (水)	第 2 回包括的な支援体制検討会議専門部会	市役所第二庁舎
9 月 12 日 (火)	第 1 回生活困窮者自立支援事業受託社協連絡会議	彩の国すこやかプラザ
10 月 3 日 (火)	第 19 回生活困窮者支援ワーキング・グループ	オンライン
10 月 17 日 (火)	第 16 回生活困窮者支援ネットワーク協議会	済生会川口総合病院
10 月 24 日 (火)	全国生活福祉資金貸付事業運営研究協議会	全国社会福祉協議会
11 月 28 日 (火)	第 3 回包括的な支援体制検討会議専門部会	市役所第二庁舎
令和 6 年 2 月 26 日 (月)	第 20 回生活困窮者支援ワーキング・グループ	オンライン
3 月 8 日 (金)	第 2 回生活困窮者自立支援事業受託社協連絡会議	彩の国すこやかプラザ
3 月 19 日 (火)	第 4 回包括的な支援体制検討会議専門部会	市役所第二庁舎

2 7 生活支援体制整備事業

川口市から委託を受け、第 1 層生活支援コーディネーターを配置し、高齢者の生活支援・介護予防サービスの充実に向けて、生活支援の担い手の発掘、地域資源の把握・ネットワークの構築を図った。

(1) 地域におけるネットワークの構築

第 2 層生活支援コーディネーターとの連携により、11 地区 18 回の第 2 層協議体、地域ネットワーク会議に参加し、ネットワーク構築の支援及び事業周知を行った。

また、テーマ別の課題検討を目的とした第 2 層生活支援コーディネーターの部会に 15 回、部会のリーダー会議に 3 回参加し、意見交換及び情報共有を行った。

(2) 第 1 層協議体の開催

- ・令和 5 年 7 月 6 日 (木) 出席者 6 人
- ・令和 5 年 11 月 28 日 (火) 出席者 5 人
- ・令和 6 年 3 月 19 日 (火) 出席者 5 人

(3) 生活支援コーディネーターに係る研修への参加

開催日	研修名
令和 5 年 7 月 24 日 (月)	令和 5 年度生活支援コーディネーターブロック別連絡会議
11 月 1 日 (水)	令和 5 年度生活支援コーディネーター課題別研修
12 月 14 日 (木)	令和 5 年度生活支援コーディネーター現場視察研修
令和 6 年 1 月 17 日 (水)	令和 5 年度生活支援コーディネーター課題別研修
2 月 6 日 (火)	板橋区地域づくりセミナー
3 月 25 日 (月)	生活支援コーディネーター研究協議会

(4) 川口市高齢者サービス情報検索サイト かわぐち元気ナビの運用協力

川口市長寿支援課が運用する「かわぐち元気ナビ」に掲載する地域資源情報の更新に協力した。

(5) 川口市長寿支援課との連携

川口市長寿支援課と協働での事業展開にあたり、進捗状況の確認と意見交換を目的とした打ち合わせを16回行った。

(6) 第2層生活支援コーディネーターとの情報交換会

第2層生活支援コーディネーターとの情報交換会に3回参加し、第1層協議体で協議された内容や進捗状況について情報提供を行った。

(7) 県南5市生活支援コーディネーター情報交換会

戸田市・蕨市・草加市・越谷市の生活支援コーディネーターとの情報交換会を1回開催した。

(8) 事業周知

①市内各団体等からの依頼に基づく事業説明

- ・介護予防サポーター養成講座 2回
- ・川口市民生委員児童委員協議会 生活福祉部会 1回

②広報誌の発行

- ・あいのある街かわぐち通信 2回発行

③あいのある街かわぐちプロジェクトの開催

生活支援体制整備事業イメージソングを通して、ともに育ち、ともに生きるための福祉のこころを育むことを目的に新郷地区社会福祉協議会と共催で開催した。

- ・日時 令和 5 年 12 月 12 日 (火)
- ・場所 新郷小学校

④第2層生活支援コーディネーターイベント開催協力 1件

(9) スマホサポーター養成講座

スマホの操作を教えるボランティアを養成し、スマホの困りごとを解決するサポートを行う活動を通して地域とつながることを目的に開催した。

開催日	内容	参加者数(人)
令和6年2月28日(水)	講義 「スマホの基本操作の指導方法を学ぶ」 講師 アトリエガユウ 宮田 学 氏	19
3月1日(金)	実践 「スマホ操作指導体験」 「今後の活動についての話し合い」	18

28 多機関協働事業

川口市から委託を受け、複雑化・複合化した事例に対し、支援関係機関の役割分担、支援の方向性の整理等、ケース全体の調整を行った。

(1) 事業内容

- ・複合的な課題への対応
- ・重層的支援会議の運営等、ケース全体の調整機能
- ・社会資源の把握・提供

(2) 新規相談件数 47件

(3) 主たる対象者の性別・年齢構成

[単位：人]

年齢	男性	女性	不明	計
10歳未満	0	0	0	0
10代	2	3	0	5
20代	2	0	0	2
30代	3	1	0	4
40代	2	3	0	5
50代	3	4	0	7
60代	1	2	0	3
70代	1	3	0	4
80代	4	6	0	10
90代	3	1	0	4
100歳以上	0	0	0	0
不明	3	0	0	3
合計	24	23	0	47

(4) 世帯類型

[単位：件]

単身世帯（65歳未満）	9
単身世帯（65歳以上）	4
夫婦のみ世帯（夫婦どちらかが65歳未満）	0
夫婦のみ世帯（夫婦ともに65歳以上）	0
夫婦と未婚の子のみの世帯	8
配偶者のいない65歳以上の者と18歳以上の未婚の子のみの世帯	10
ひとり親世帯（配偶者のいない65歳未満の者と18歳未満の子のみ）	2
三世帯世帯（直系三世帯以上）	5
その他世帯（上記以外）	9
不明	0
合計	47

(5) 相談経路

[単位：件]

障害部署（行政）	1
高齢部署（行政）	2
子ども部署（行政）	3
生活保護部署（行政）	3
教育部署（行政）	1
税部署（行政）	1
その他行政部署	3
地域包括支援センター	13
利用者支援事業	2
社会福祉協議会	4
児童相談所	1
婦人相談所	1
医療機関	3
その他の機関・者（近隣住民等）	9
合計	47

(6) 事例に関わる課題と特性（複合事例あり） [単位：件]

病気	12
けが	0
障害（手帳有）	11
障害（疑い）	16
自死企図	5
メンタルの課題（うつ・依存症など）	20
住まい不安定	1
ホームレス	2
経済的困窮	14
（多重・過重）債務	5
家計管理の問題	5
就職活動困難	1
就職定着困難	1
生活習慣の乱れ	1
社会的孤立（ニート・ひきこもり等）	19
家族関係・家族の問題	25
介護	23
子育て	5
不登校	5
非行	1
中卒・高校中退	1
ひとり親	3
DV・虐待	13
本人の能力の問題（識字・言語・理解等）	1
被災	0
その他	10
合計	200

(7) 重層的支援会議等の開催 [単位：回]

重層的支援会議	10
支援会議（ケース共有会議）	1
個別ケース会議（担当者会議）	39
合計	50

(8) プランの作成

- ・プラン作成件数 8件（新規プラン 5件、再プラン 3件）
- ・プラン終結件数 1件

(9) 支援関係機関との連携強化

多機関協働事業を円滑に実施するため、各支援関係機関の会議等に参加し連携の強化を図った。

分野	回数（回）
高齢分野	26
障害分野	15
子ども分野	31
その他	13
合計	85

29 アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

川口市から委託を受け、支援関係機関や地域住民との連携により、複雑化・複合化した課題を抱えながらも支援が届いていないケースを把握し、本人やその世帯との信頼関係の構築やつながりの形成に向けた支援を行った。

(1) 事業内容

- ・地域関係者（支援関係機関や地域住民など）と連携した情報収集
- ・本人やその家族との関係性構築に向けた支援・方策の検討
- ・外出や単独での行動が難しいケースに対する家庭訪問・同行支援

(2) 新規相談件数 19件

(3) 新規プラン作成件数 2件

(4) プラン終結件数 1件

(5) 事例に関わる課題と特性

[単位：件]

病気や健康・障害のこと	1
住まいについて	1
収入・生活費のこと	0
家賃やローンの支払いのこと	0
税金や公共料金等の支払いについて	1
債務について	0
仕事探し・就職について	0
仕事上の不安やトラブル	0
地域との関係について	0
家族との関係について	0
子育てのこと	0
介護のこと	0
ひきこもり・不登校	8
DV・虐待	0
食べるものがない	1
その他	3
不明	4
合計	19

30 参加支援事業

川口市から委託を受け、既存の社会参加に向けた事業では対応できないケースに対し、本人やその世帯と社会とのつながりづくりに向け、ニーズや状態に合った支援のマッチングやフォローアップなどの継続的な支援を行った。

(1) 事業内容

- ・地域における社会資源・福祉サービスとの連携
- ・プラン作成に向けた支援・方策の検討

(2) 新規相談件数 5件

(3) 新規プラン作成件数 2件

(4) 事例に関わる課題と特性 [単位：件]

病気や健康・障害のこと	0
住まいについて	0
収入・生活費のこと	0
家賃やローンの支払いのこと	0
税金や公共料金等の支払いについて	0
債務について	0
仕事探し・就職について	2
仕事上の不安やトラブル	0
地域との関係について	0
家族との関係について	0
子育てのこと	0
介護のこと	0
ひきこもり・不登校	3
DV・虐待	0
食べるものがない	0
その他	0
合計	5

3 1 収益事業

収益を本会の福祉事業に充当し、地域福祉の充実と増進を図ることを目的に、収益事業を実施した。

(1) 市内公共施設等における自動販売機の設置

設置場所	設置数 (台)	収入額 (円)	備 考
やすらぎ会館屋外	1	26,322	
公園	5	565,865	
川口市めぐりの森	1	132,084	
かわぐち市民パートナーステーション	1	194,633	
川口市立芝西中学校陽春分校	2	147,013	
川口市立芝西中学校陽春分校新校舎建設工事現場	2	275,438	令和5年12月撤去
川口市人財育成センター	1	65,698	
川口市役所第一本庁舎	6	5,572,621	
川口市役所青木3丁目分室	1	89,533	
朝日環境センターリサイクルプラザ	3	563,155	令和5年4月アイス自動販売機設置
戸塚環境センター建設工事現場	2	124,879	令和6年3月1台撤去
川口市役所新庁舎2期棟建設工事現場	1	66,764	令和5年10月設置
川口市シルバー人材センター	1	4,956	令和6年2月設置
合計	27	7,828,961	

(2) 川口オートレース場内における自動販売機及び売店の委託運営

名称	設置・店舗数 (台・店)	収入額 (円)
移動売店	1	396,000
たばこ自動販売機	2	3,847,330
飲料自動販売機	7	3,007,623
合計	10	7,250,953