

社会福祉法人川口市社会福祉協議会公式 Twitter 運用方針

社会福祉法人川口市社会福祉協議会（以下「川口市社協」という。）は、川口市社協の事業及び市内の地域福祉やボランティアに関する情報等について、市民へ広くかつ迅速に発信することを目的とし、公式 Twitter を適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

1 ページ名

川口市社会福祉協議会（アカウント名 @kawaguchisyakyo）

2 主な掲載内容

- （１）川口市社協の事業に関するもの
- （２）川口市内の地域福祉活動に関するもの
- （３）被災地支援に関するもの
- （４）そのほか川口市社協が適切だと判断するもの

3 投稿者

川口市社協職員

4 更新時間

原則午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分（土・日・祝除く）

5 閲覧者への対応

- （１）閲覧者からのダイレクトメッセージやコメントについて、原則個別の対応はいたしません。
- （２）原則フォロー返しは行いません。ただし、国、地方自治体、社会福祉法人等の公共性の高いアカウントについては、必要に応じてフォローいたします。

6 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をすることがあります。

- （１）個人情報や本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- （２）川口市社協または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- （３）川口市社協または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- （４）特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのために広報や宣伝を目的とするもの
- （５）虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- （６）法令や公序良俗に反するもの
- （７）政治・宗教活動等を目的としているもの
- （８）Twitter 社が定める規定に反するもの

(9) その他川口市社協が不適切であると判断するもの

7 免責事項

- (1) 川口市社協は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保障する義務を負うものではありません。
- (2) 川口市社協は、閲覧者が本ページを利用したこと、または利用できなかったことによって、生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 川口市社協は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について、一切責任を負いません。
- (4) 川口市社協は、本ページに関連して閲覧者間または閲覧者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ川口市社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 川口市社協は Twitter の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。

8 その他

本アカウントの運用方針は、予告なく変更する場合があります。

附則

この運用方針は平成30年3月1日から施行します。